



Assicurazione Assistenza per la copertura dei rischi dell'abitazione e della vita privata

Contraente: Live Protection s.r.l.

NUMERI DI POLIZZA	Codice Agenzia	RAMO
400341409	901	Assistenza

SOMMARIO**SCHEDA DI POLIZZA**

Contraente: Live Protection srl

Sede Legale: Viale Città d'Europa 681 00144 Roma

Codice Fiscale / Partita I.V.A.: 14422091000

Durata ed effetto:

decorrenza: dalle ore 24 del **09 dicembre 2020**

termine: alle ore 24 del **31 maggio 2022**

DEFINIZIONI

Alle seguenti denominazioni, le Parti attribuiscono convenzionalmente il significato qui precisato.

Abitazione	La dimora abituale o non abituale dell'Assicurato situata nel territorio italiano, della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano, la cui Ubicazione è indicata in polizza.
Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione (entrano in copertura i clienti di Live Protection che aderiranno alle offerte Smart Home promosse nel periodo di durata della polizza)
Assicurazione	Il contratto che regola la copertura assicurativa a valere per gli utenti di Live Protection
Assicuratore	Generali Italia
Contraente	Il soggetto che stipula la polizza in favore degli Assicurati – Live Protection Srl la quale, stipulando per conto altrui, è tenuta ad adempiere agli obblighi derivanti dalla polizza, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dagli Assicurati.
Doloso	Comportamento caratterizzato dalla volontà cosciente di infrangere la legge.
Evento	La realizzazione del fatto che dà diritto alla prestazione.
Periodo di efficacia del contratto	Periodo intercorrente tra la data di decorrenza indicata in polizza e la data di scadenza della polizza.
Premio	La somma dovuta dal Contraente a Generali Italia a fronte della stipulazione dell'assicurazione.
Prestazioni	Le assistenze prestate agli Assicurati. Tali prestazioni sono fornite utilizzando la Struttura Organizzativa che agisce in nome e per conto delle Generali Italia S.p.A.
Sinistro	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa. Relativamente alla garanzia assistenza, il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione
Struttura Organizzativa	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. con sede in Milano, P.zza Trento 8 – Codice Fiscale 80039790151, Partita IVA 00776030157 iscritta al Registro delle Imprese di Milano Rea 754519 ed alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto di Generali Italia S.p.A al contatto con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza entro i diversi limiti previsti dal contratto e con costi a carico della medesima Società.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE



SEZIONE 1 – CHE COSA È ASSICURATO

Articolo 1 INTERVENTI A PROTEZIONE DELL'ABITAZIONE

Questa polizza assicura i seguenti rischi dell'abitazione e della vita privata:

- a) Invio di un idraulico per interventi di emergenza;
- b) Invio di un elettricista per interventi di emergenza;
- c) Invio di un fabbro per interventi di emergenza;
- d) Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione;
- e) Invio di un vetraio per interventi di emergenza.

A) INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se l'Assicurato necessita di un idraulico a seguito di guasto all'impianto idraulico dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

Che cosa non è assicurato

Sono esclusi e non danno luogo alla prestazione i seguenti eventi:

- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati apparecchi mobili ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne al fabbricato.
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e manodopera fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

B) INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se l'Assicurato necessita di un elettricista a seguito di guasto all'impianto elettrico dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

Che cosa non è assicurato

Sono esclusi e non danno luogo alla prestazione i seguenti eventi:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
 - interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
 - guasti al cavo di alimentazione dell'ente erogatore di pertinenza dell'abitazione.
- Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e manodopera fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

C) INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se l'Assicurato necessita di un fabbro a seguito di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura o dell'impianto di allarme, furto o tentato furto che rendano impossibile entrare nell'abitazione.
- guasto che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita.

la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

Che cosa non è assicurato

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

D) INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA: RISANAMENTO E ASCIUGATURA DELL'ABITAZIONE

Se, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si rende necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

La prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a. allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse dell'impianto idraulico,
- b. mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato.

Che cosa non è assicurato

La prestazione non è dovuta, relativamente alla lettera a):

- in caso di guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.),
- in caso di rottura delle tubature esterne dell'abitazione,
- per i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato,

- in caso di interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, e relativamente alla lettera b):
- in caso di i danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

E) INVIO DI UN VETRAIO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se l'Assicurato necessita di un vetraio a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, che provochino la rottura dei vetri esterni dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera.

Che cosa non è assicurato

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

Articolo 2 INTERVENTI A PROTEZIONE DELLA PERSONA

Sono previste le seguenti prestazioni di assistenza per la persona:

- f) Consulenza medica;
- g) Invio di un medico in Italia;
- h) Trasporto in autoambulanza in Italia;
- i) Reperimento ed invio di un infermiere.

F) CONSULENZA MEDICA

Se, a seguito di infortunio o malattia, si rende necessario accertare lo stato di salute di una persona presente nell'abitazione, verrà prestata consulenza medica telefonica per decidere quale sia la prestazione medica più opportuna da fornire nel caso specifico. L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante ed il suo recapito telefonico.

G) INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA

Se, a seguito del consulto medico telefonico di cui alla prestazione *f) Consulenza medica*, si ravvisa la necessità dell'intervento di un medico nell'abitazione, verrà inviato, dalle ore 20 alle 8 o nei giorni festivi, sostenendone le spese, uno dei medici convenzionati. In caso di non disponibilità immediata di uno di tali medici, verrà organizzato, sostenendone le spese, il trasferimento della persona interessata in un centro di pronto soccorso mediante autoambulanza.

H) TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, a seguito di infortunio o malattia, successivamente al ricovero di primo soccorso, una delle persone presenti nell'abitazione ha bisogno di un trasporto in autoambulanza in Italia, questa verrà inviata sul posto, sostenendone le spese.

Ci sono limiti di copertura

La garanzia opera entro il limite di 200 chilometri di percorso massimo complessivo (andata e ritorno).

I) REPERIMENTO ED INVIO DI UN INFERMIERE

Se l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia, necessita della ricerca, segnalazione e invio di un infermiere presso l'abitazione oppure presso l'istituto di cura ove è ricoverato, potrà richiedere tale servizio alla Struttura Organizzativa che, compatibilmente alle disponibilità e alle convenzioni locali, provvederà ad erogare la prestazione con costi a carico dell'Assicurato.

Articolo 3 ALTRE PRESTAZIONI VITA PRIVATA

J) TRASFERIMENTO DI MOBILI

(Operante dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, si rende necessario il trasferimento degli oggetti dall'abitazione ad altro luogo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, in relazione alle disponibilità locali, un veicolo per il quale è consentita la guida con patente B.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico il costo del relativo noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

K) TRASLOCO

(Operante dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione è resa inabitabile per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data dell'evento, la Struttura Organizzativa organizza il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico il costo relativo al trasloco fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro. Resta a carico dell'Assicurato il costo relativo all'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.

Nel caso in cui, in seguito all'evento che ha reso inabitabile la sua abitazione, l'Assicurato abbia già provveduto a trasportare presso altri luoghi parte o totalità degli oggetti che ivi si trovavano, la Società effettuerà il trasloco dei soli oggetti rimasti nell'abitazione inabitabile.

L) INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, allagamenti, atti vandalici, furto o tentato furto che hanno colpito l'abitazione, si rende necessaria la vigilanza dell'abitazione stessa, la Struttura Organizzativa provvederà a contattare una Società di vigilanza che invierà una persona addetta alla custodia.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato alle tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'Istituto di vigilanza.

M) SPESE D'ALBERGO

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione dell'assicurato è danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di euro 300,00 per sinistro e per famiglia.

N) IMPRESA DI PULIZIE

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione dell'Assicurato necessita di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di euro 300,00 per sinistro e per famiglia.

O) INVIO DI UN TECNICO-RIPARATORE ELETTRODOMESTICI

Nel caso in cui l'Assicurato necessita di un riparatore per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione (esclusi Sabato, Domenica e festivi).

Che cosa non è assicurato

La prestazione non è dovuta:

- Per tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato,
- Per gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di euro 200,00 per sinistro.

P) COLLABORATRICE FAMILIARE

Se, a seguito di incendio, furto o tentato furto regolarmente denunciato alle Autorità di Pubblica Sicurezza, i locali assicurati necessitano di un intervento di pulizia e riordino al fine di ripristinare le normali condizioni abitative, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare una collaboratrice familiare convenzionata.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 12 ore di intervento da usufruire in non più di 3 giorni.

Q) INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

(Operante dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Se l'Assicurato necessita di un termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico nelle 24 ore successive alla segnalazione per ripristinare il funzionamento della caldaia, dello scaldabagno a gas o del boiler per problematiche a monte o a valle dello stesso.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera necessarie per la riparazione fino ad un massimo di euro 300,00 per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

R) INVIO DI UN TAPPARELLISTA

(Operante dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Se l'Assicurato necessita di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tapparellista nelle 24 ore successive.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera necessarie per la riparazione fino ad un massimo di euro 300,00 per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

S) RIENTRO ANTICIPATO

Nel caso in cui incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, hanno provocato danni all'abitazione tali da rendere necessario il rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio utilizzando un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato stesso un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe).

Se, a causa del rientro anticipato, l'Assicurato è costretto ad abbandonare il proprio veicolo, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) per il successivo recupero del veicolo stesso, tenendo la Società a proprio carico la relativa spesa.

Ci sono limiti di copertura

Generali Italia, nel caso di rientro anticipato dell'Assicurato che non sia costretto ad abbandonare il proprio veicolo, tiene a proprio carico la spesa per l'acquisto di un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

L'Assicurato, per ottenere la prestazione, dovrà fornire alla Struttura Organizzativa adeguata documentazione relativa alle cause del rientro anticipato.

T) VIAGGIO DELL'ASSICURATO

(Operante dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Se un familiare dell'Assicurato in viaggio all'estero viene ricoverato in un istituto di cura a seguito di infortunio o malattia improvvisa ed i medici che lo hanno in cura ritengono che non possa essere dimesso prima di sette giorni, la Struttura Organizzativa provvede ad organizzare il viaggio di andata e ritorno per permettere all'Assicurato residente in Italia nell'abitazione di raggiungere il familiare e prendersene cura.

L'Assicurato deve comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Struttura Organizzativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.

Ci sono limiti di copertura

Il costo dei biglietti di viaggio sono a carico dell'assicurato.

Articolo 4 INTERVENTI A PROTEZIONE DEGLI ANIMALI






U) CONSULENZA VETERINARIA

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale domestico (cane e/o gatto), necessita di parlare per telefono con un medico veterinario per avere un consiglio su una determinata patologia in corso, la Struttura Organizzativa fornirà i consigli medici richiesti.



SEZIONE 2 – CHE COSA NON È ASSICURATO?

Le prestazioni non sono comunque dovute:

-  In conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti ed altre calamità naturali;
-  In conseguenza di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
-  In conseguenza di esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni;
-  Determinati da dolo dell'Assicurato;
-  Causati da intervento di pubbliche Autorità.



SEZIONE 3 – CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Il contratto prevede limiti di indennizzo per franchigie (intendendosi per franchigia l'importo, in cifra fissa, stabilito nel contratto, che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistri) e scoperti (intendendosi per scoperto la percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato), come specificato

all'interno di ciascuna prestazione di assistenza.



SEZIONE 4 – DOVE VALE LA COPERTURA?

L'assicurazione vale in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.



SEZIONE 5 – CHE OBBLIGHI HO? CHE OBBLIGHI HA LA SOCIETÀ?

Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti di cui viene a conoscenza e che comportano un aggravamento del rischio assicurato. In caso di sinistro, è necessario che sia contattata tempestivamente la Struttura Organizzativa di Europ per l'erogazione delle prestazioni assicurate. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze, l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, la mancata o tardiva denuncia di sinistro, possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione del contratto.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Tutte le prestazioni sono erogabili esclusivamente previa attivazione della Struttura Organizzativa ai seguenti numeri:

dall'Italia al numero verde 800 069 773

dall'estero al numero +39 0258 246 139

I costi relativi alle chiamate telefoniche successive alla prima sono compresi nella prestazione.

L'Assicurato all'atto della richiesta della prestazione dovrà comunicare:

- il tipo di assistenza di cui necessita ed il nome dell'eventuale medico curante;
- nome e cognome;
- numero di polizza e codice (**fascia tessera "GILK"**) indicato in polizza nella sezione Assistenza;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove potrà essere reperito nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa, per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili come indicato nell'apposita Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.