

SMART HOME ABBONAMENTO – STARTER KIT

DESCRIZIONE

L'Abbonamento Live Protection include: l'installazione dello starter Kit, l'APP Live Protection per gestire tutti i tuoi apparati, assistenza da parte del nostro Call Center e un servizio di monitoraggio attivo 24 ore su 24 - 7 giorni su 7.

IL KIT INCLUDE

Hub. L'Hub è il cuore del sistema Live Protection: consente di collegare tutti i tuoi dispositivi e gestirli attraverso l'APP Live Protection. L'Hub è dotato di connettività ethernet, Wifi, Z-Wave, Zigbee e LTE Cat1. Puoi anche inserire una sim dati 4G per essere online anche in caso di disservizi sulla tua connessione di casa (SIM non inclusa nell'offerta). Oltre all'alimentazione elettrica l'HUB è dotato di una batteria interna che subentra in caso di blackout elettrico così da evitare lo spegnimento dell'HUB.

Sensore di movimento. Il sensore rileva il movimento di persone o animali e tiene sotto controllo la tua casa.

Presenza intelligente. La presa di corrente intelligente è piccola, leggera e ti consente di programmare e gestire a distanza, attraverso l'app, l'accensione e lo spegnimento di apparecchiature elettriche.

Sensore Porta/Finestra. Un sensore piccolo, leggero e facile da installare che consente di monitorare a distanza, attraverso l'APP, l'apertura e la chiusura di porte o finestre.

Telecamera Wi-Fi, motorizzata e dotata di visione notturna. Ti consente di monitorare la tua casa live e registrare video in diretta o in automatico a seguito di allarmi.

L'Hub è fornito da Live Protection in comodato d'uso. Gli altri dispositivi inclusi nel kit diventano di proprietà del Cliente con l'acquisto del kit.

SERVIZI OFFERTI

Con l'Abbonamento Live Protection hai diritto a:

Call center. I nostri esperti operatori ti guideranno per utilizzare al meglio i servizi Live Protection e ti aiuteranno a monitorare la tua casa. Il servizio di assistenza e supporto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 21.

L'Abbonamento Live Protection prevede una Regola Preimpostata per monitorare la sicurezza della tua casa che potrai attivare e disattivare in funzione delle tue abitudini e necessità. Se la Regola Preimpostata va in allarme il nostro call center ti avviserà telefonicamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in modo che tu possa verificare cosa è accaduto e intervenire. Tramite l'apposito modulo potrai fornire fino a 3 ulteriori recapiti telefonici che saranno utilizzati solo ed esclusivamente in caso di allarme, qualora tu non fossi reperibile.

Installazione e configurazione. I nostri installatori specializzati si occuperanno di posizionare e configurare i dispositivi inclusi nello Starter Kit Live Protection e di attivare i Servizi, direttamente a casa tua e tutto incluso nel prezzo.

APP Live Protection. Grazie alla nostra app potrai monitorare e gestire tutti i tuoi dispositivi e sensori attraverso un unico strumento semplice e sempre a portata di mano.

L'APP Live Protection è compatibile su dispositivi iOS e Android e scaricabile da Apple Store e Google Play.

Registrazione Video su Cloud. Tutti i video registrati dalle telecamere del cliente a seguito di allarme su regola Live Protection o altre regole impostate dal cliente saranno conservati nel Cloud Live Protection per 14 giorni, senza alcun limite sul numero di file registrati. Il Cliente potrà accedere attraverso l'APP ai video su cloud e visualizzarli, scaricarli o eliminarli. Trascorsi 14 giorni dalla creazione i video saranno cancellati. Dalla App è possibile visualizzare l'elenco dei video in cloud con la loro data di scadenza. Una volta cancellato il file (per scadenza o dal cliente) non sarà in alcun modo possibile recuperarlo.

OPZIONE SEMPRE ONLINE

Attivando l'opzione Sempre Online viene fornita al cliente una connessione dati di back per consentire il funzionamento del sistema anche in caso di indisponibilità della connessione internet di proprietà del cliente.

L'Opzione Sempre Online garantisce il completo funzionamento dei Servizi e un massimo di 2 ore di traffico video al mese. Superato il limite di 2 ore non sarà possibile accedere alle immagini live della telecamera e in caso di allarmi non saranno registrati i video su cloud. Tutti i video già presenti sul cloud saranno invece sempre accessibili fino alla loro data di scadenza.

COSTI

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati alla sottoscrizione dell'Abbonamento Live Protection.

Offerta valida fino al 30 Settembre 2020.

Voce di costo	Listino	Offerta Promozionale
Contributo iniziale	299€	249,00€
Contributo fisso mensile	14,90€	9,90€
Opzione Sempre Online	5,00€/mese	5,00€/mese
Installazione	INCLUSA NEL PREZZO	

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa. - La fatturazione è mensile anticipata

In caso di mancata conclusione del Contratto per ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio ovvero di recesso ex art 54 del Codice del Consumo il contributo iniziale sarà restituito con le stesse modalità usate per il relativo pagamento ovvero a mezzo di bonifico domiciliato.

In caso di riattivazione dell'Abbonamento trascorsi più di 14 giorni dalla avvenuta disattivazione per mancato o incompleto pagamento degli importi dovuti dal Cliente, è previsto un contributo di riattivazione di Euro 10,00.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE KIT

L'installazione e configurazione del kit e l'attivazione del servizio Live Protection sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato.

L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Collegamento dell'Hub al modem del fornitore dell'accesso alla rete internet disponibile nella abitazione, tramite cavo di rete ethernet
- Fornitura di 1 metro di cavo ethernet, fissato esternamente a vista, per collegare l'Hub al router internet del cliente
- Cablatura del cavo
- Posizionamento dei dispositivi inclusi nello Starter Kit, relativa configurazione e associazione all'Hub
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione di cavo oltre alla fornitura inclusa pari a 1 m, lavori in muratura per il passaggio di cavi di rete o elettrici, posizionamento di canaline, uso di strumenti non standard, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori.

L'installazione e configurazione del kit deve essere effettuata esclusivamente dal tecnico incaricato da Live Protection. Live Protection non garantisce la corretta funzionalità dei dispositivi qualora l'installazione venisse eseguita in autonomia dal Cliente e/o da terzi non incaricati di Live Protection.

GARANZIA E MANUTENZIONE

L'Hub è fornito in comodato d'uso, pertanto in caso di malfunzionamenti non risolvibili da remoto Live Protection garantisce la sostituzione dello stesso. Gli altri Apparati inclusi nel kit sono in garanzia per 24 mesi, conformemente a quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

Ai fini del funzionamento del kit e degli Apparati nonché della fornitura dei Servizi, sono necessari:

- ✓ una connessione di accesso ad internet a banda larga fissa attiva con qualità tale almeno da permettere la visualizzazione delle immagini della telecamera inclusa nel Kit (minimo 2 Mbps)
- ✓ una fornitura elettrica attiva con potenza impegnata uguale o superiore a 3kW
- ✓ uno smartphone o tablet con sistema operativo iOS o Android compatibile con l'APP Live Protection.

RECESSO

Il costo di disattivazione in caso di recesso prima di 24 mesi dalla data di attivazione è di Euro 100,00.

In caso di recesso l'Hub fornito in comodato d'uso andrà restituito seguendo le istruzioni fornite da Live Protection. In caso di mancata restituzione, Live Protection si riserva la possibilità di richiedere - a titolo di rimborso - un importo di Euro 100,00 per ogni Hub fornito in comodato d'uso al Cliente.

I clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Live Protection srl Ufficio Amministrativo, Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o all'indirizzo e-mail gestioneclienti@liveprotection.com o accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente dovrà restituire tutti i dispositivi inclusi nel Kit all'interno della scatola originale.

Saranno addebitate al cliente le sole spese di restituzione del kit pari ad Euro 5,00 ed i costi sostenuti dal Cliente saranno restituiti con le stesse modalità usate per il relativo pagamento ovvero a mezzo di bonifico domiciliato. In caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente Live Protection si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

LIVE PROTECTION RICORDA

L'Abbonamento Live Protection può essere sottoscritto soltanto da Clienti privati e l'unica modalità di pagamento consentita per il canone mensile è la carta di credito

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento potrebbe essere effettuata una transazione di prova sulla carta di credito di Euro 0,01 al solo scopo di verificare la relativa validità. Tale importo non sarà riaccredito al cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMART HOME ABBONAMENTO - STARTER KIT

Art. 1 - Definizioni

1.1 Ai fini delle presente atto si intende per:

"APP": applicazione mobile attraverso la quale il Cliente potrà usufruire del Kit e degli Apparatati creando e/o modificando regole e/o scenari di utilizzo ovvero il relativo stato;

"Apparatati": dispositivi non compresi nei Kit Iniziale che possono acquistati in aggiunta a quello ricompreso nel Kit Iniziale, quali smart plug (prese intelligenti), sensori di apertura porta/finestra, webcam, sensori di movimento, sensori allagamento, sensori fumo, sirene da interno, ecc;

"Cliente/i" o **"Clientela"** persona fisica che sottoscrive il Modulo di Adesione per l'acquisto del Kit Iniziale, degli Apparatati e la fruizione dei Servizi offerti da LiveP, qualificabile quale consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo;

"Codice del Consumo": Decreto Legislativo n. 206/2005, come successivamente modificato e integrato;

"Condizioni Generali" o **"CGC"**: le presenti condizioni relative al Servizio ed alla relativa erogazione;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nel Modulo di Adesione, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali;

"Indirizzo di attivazione" o **"Immobile"**: unità immobiliare presso cui sarà installato il Kit Iniziale e gli Apparatati ed erogati i Servizi, il cui indirizzo è indicato nel MdA;

"Kit Iniziale" o **"Kit"**: l'insieme degli apparati compresi nell'Offerta Commerciale, ivi compreso il Gateway;

"Gateway": il dispositivo, descritto nell'Offerta Commerciale, necessario per la fruizione dei Servizi, fornito in comodato d'uso gratuito da LiveP al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta;

"LiveP": Live Protection srl, società con sede legale ed operativa in Roma, viale Città d'Europa n 681;

"Modulo di Adesione" o **"MdA"**: il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi di LiveP, individuati da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Offerta Commerciale": il documento predisposto da LiveP contenente le diverse combinazioni del Servizio offerte da LiveP e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o LiveP, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Regola Preimpostata": regola preimpostata nell'APP, non modificabile dal Cliente, che al verificarsi di determinate condizioni, genera una chiamata al Cliente o alle persone da lui indicate, da parte del contact center;

"Servizi": servizi dedicati alla sicurezza della casa e/o della persona e/o servizi di IoT (internet delle cose) forniti da LiveP al Cliente, come meglio descritti all'art. 2.2 delle CGC, e resi conformemente al Contratto e all'Offerta Commerciale scelta dal Cliente;

"Sistema LiveP": piattaforma tecnologica abilitante l'erogazione dei Servizi.

Art 2 - Oggetto

2.1. Il presente Contratto ha per oggetto la vendita da parte di LiveP ai Clienti del Kit Iniziale e, eventualmente, ulteriori Apparatati, e la fornitura dei Servizi per mezzo dell'uso del Kit e degli Apparatati, alle condizioni ed ai termini contenuti nel Modulo di Adesione, nelle condizioni tecnico-economiche e nelle presenti CGC.

2.2. La vendita e l'installazione del Kit Iniziale e degli eventuali Apparatati consente al Cliente di usufruire per tutta la durata del Contratto mediante supporti digitali (smartphone e/o tablet) di *i*) servizi dedicati al controllo della casa *ii*) servizi dedicati alla persona e *iii*) un servizio di comunicazione da/con il contact center. Nell'oggetto del Contratto sono comprese le seguenti attività:

- la fornitura di uno o più Apparatati come selezionati nel MdA;
- l'installazione professionale del Kit Iniziale e degli Apparatati (inclusa e gratuita per il Kit Iniziale e facoltativa e a pagamento per gli Apparatati);
- l'attivazione del Kit Iniziale e degli Apparatati ed accesso del Cliente al Sistema LiveP;
- la fornitura dei Servizi di cui all'art. 8;
- la riparazione o sostituzione degli Apparatati e la manutenzione e l'aggiornamento del software degli Apparatati conformemente ai termini, alle condizioni ed alle limitazioni di seguito indicate e/o indicate nell'Offerta Commerciale.

In ogni caso i prodotti compresi nel Kit Iniziale (Gateway escluso) e gli eventuali Apparatati acquistati dal Cliente rimarranno di proprietà dello stesso, anche al termine del Contratto e potranno continuare ad essere utilizzati dal Cliente per tutta la vita utile dei prodotti stessi.

2.3 Per poter fruire dei Servizi richiesti, il Cliente dovrà possedere alla conclusione del Contratto e mantenere per tutta la relativa durata i requisiti propedeutici indicati nel MdA e all'art. 2.5. LiveP non potrà essere ritenuta responsabile della mancata fruizione dei Servizi nel caso detti requisiti non sussistano o vengano meno.

2.4 Durante la fruizione dei Servizi, LiveP si riserva di inviare notifiche sull'App e/o messaggi e/o email collegati alla prestazione dei Servizi medesimi.

2.5 In caso di abilitazione delle notifiche real-time, le comunicazioni di allarme riferite ad anomalie rilevate dai Servizi sono inviate da LiveP tramite notifica all'APP LiveP Smart Home e/o via SMS al numero di telefono mobile indicato dal Cliente nella MdA.

2.6 La comunicazione inoltrata via SMS si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

2.7 Ai fini del funzionamento del Kit e degli Apparatati nonché della fornitura dei Servizi, il Cliente dovrà disporre presso l'Indirizzo di attivazione di una connessione di accesso ad internet a banda larga fissa attiva, una fornitura elettrica attiva con potenza impegnata uguale o superiore a 3kW e uno smartphone o tablet con sistema operativo IOS o Android compatibile con l'APP.

2.8 L'installazione del Kit Iniziale avverrà successivamente alla relativa consegna e in ogni caso a seguito dei 14 giorni solari previsti per l'esercizio del diritto di recesso, decorrenti dalla consegna medesima. Tuttavia, qualora il Cliente lo richieda espressamente, sottoscrivendo l'apposita clausola presente nel

MdA, l'installazione del Kit Iniziale potrà essere effettuata a partire dalla data di consegna dello stesso.

2.9 LiveP potrà, per sopravvenute esigenze tecniche, di business di primaria rilevanza o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.10 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

2.11 Eventuali servizi e/o funzionalità aggiuntive potranno essere proposte al Cliente da LiveP, a fronte del pagamento di corrispettivi ulteriori. L'attivazione di detti servizi e/o funzionalità aggiuntive potrà avvenire solo a seguito di espresso consenso del Cliente.

Art 3 - Conclusione e risoluzione del contratto in caso di condizioni tecniche ostative all'installazione del Kit Iniziale e/o alla fruizione dei Servizi

3.1 Il Contratto si conclude per adesione nel momento in cui il Cliente, attraverso i canali di vendita, accetta la proposta di LiveP contenuta nel Contratto compilando, altresì, il MdA con i dati nello stesso richiesti.

3.2 Possono aderire al Contratto tutti i Clienti che abbiano i requisiti di cui al precedente art. 2.7.

3.3 Il Cliente, previo suo consenso, potrà essere contattato da LiveP per sondare la sua disponibilità a partecipare ad attività di *customer satisfaction* in relazione ai Servizi, al Kit ed agli Apparatati oggetto del Contratto finalizzate al miglioramento della *customer experience*, come meglio specificato nell'informativa in materia di protezione dei dati personali qui allegata.

3.4 Fatta salva l'ipotesi prevista al precedente art. 2.8, l'erogazione dei Servizi decorrerà dalla data di attivazione degli Apparatati effettuata dal Cliente o, in assenza di tale attivazione, trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di consegna degli Apparatati al Cliente stesso.

3.5 L'efficacia del Contratto è condizionata al possibile verificarsi in sede di installazione del Kit Iniziale di circostanze tecniche ostative alla corretta installazione del Kit medesimo e/o all'erogazione dei Servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'impossibilità di installazione del Kit in condizioni di sicurezza o l'assenza o la limitata capacità della linea di accesso ad internet a banda larga fissa attiva. In tali ipotesi, il Contratto si intenderà risolto, cesserà di produrre qualsiasi effetto e LiveP ne darà comunicazione al Cliente.

3.6 In caso di risoluzione del Contratto per la presenza di una ragione ostativa tecnica di cui al precedente art. 3.5, LiveP procederà alla restituzione degli importi eventualmente già pagati dal Cliente.

Art 4 - Consegna ed installazione del Kit e/o degli Apparatati

4.1 Salvo che il Kit e/o gli Apparatati non siano già stati consegnati al Cliente presso il punto vendita all'atto della firma del MdA, la consegna del Kit e/o degli Apparatati avverrà presso l'indirizzo di

attivazione indicato nel MdA, conformemente alle tempistiche e alle procedure aziendali definite, previa condivisione con il Cliente dei tempi e delle modalità dell'intervento.

4.2 Sarà facoltà del Cliente richiedere espressamente nel MdA l'installazione anticipata del Kit e/o degli Apparatati prima del decorso di 14 (quattordici) giorni solari previsti per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo.

4.3 LiveP potrà avvalersi di soggetti terzi per effettuare l'installazione e tutte le successive attività, quali ad esempio l'assistenza e/o la sostituzione degli Apparatati in caso di problemi tecnici.

4.4 L'installazione degli Apparatati avverrà a cura e spese del Cliente. Sarà in ogni caso onere del Cliente verificare se *i)* l'installazione, l'attivazione e la manutenzione degli Apparatati acquistati siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni, restando inteso che se fosse necessario un permesso o un'autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi *ii)* che la collocazione degli Apparatati sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o regolamenti amministrativi vigenti in ambito nazionale e/o locale e che l'esistenza degli Apparatati venga comunicata a tutti i soggetti che siano in diritto, ai sensi di legge e/o di contratto, di conoscerne la presenza ed il funzionamento.

4.5 La mancata installazione degli Apparatati non consentirà l'erogazione dei Servizi abilitati dagli Apparatati oggetto del Contratto.

4.6 Al fine di consentire l'installazione del Kit e/o degli Apparatati, il Cliente dovrà fornire all'installatore incaricato da LiveP tutte le informazioni di dettaglio utili, fermo restando che sarà in ogni caso onere del Cliente verificare se *i)* l'installazione, l'attivazione e la manutenzione del Kit e degli Apparatati acquistati siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni, restando inteso che se fosse necessario un permesso o un'autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi, *ii)* la collocazione degli Apparatati sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o regolamenti amministrativi vigenti in ambito nazionale e/o locale, con l'impegno da parte del Cliente di comunicare l'esistenza degli Apparatati a tutti i soggetti che abbiano diritto, ai sensi di legge e/o di contratto, di conoscerne la presenza ed il funzionamento.

4.7 Le modalità di installazione del Kit e degli Apparatati, quali ad esempio le prese intelligenti e/o dei sensori di apertura porta/finestra e/o delle webcam e/o dei sensori di movimento e/o dei sensori allagamento e/o dei sensori fumo, saranno concordate tra il Cliente e l'installatore, ove previsto o richiesto il servizio di installazione professionale, in sede di installazione. LiveP non si ritiene responsabile di eventuali danni a persone e/o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione del Kit e degli Apparatati effettuata in autonomia da parte del Cliente.

4.8 La mancata installazione delle smart plug (prese intelligenti), e/o dei sensori di apertura porta/finestra e/o delle webcam e/o dei sensori di movimento e/o dei sensori allagamento e/o dei sensori fumo non garantisce l'erogazione dei Servizi abilitati dal Kit e dagli Apparatati oggetto del Contratto.

4.9 Al termine delle attività di installazione e associazione del Kit Iniziale sul Sistema LiveP, l'installatore provvederà ad attivare per il Cliente i Servizi abilitati dai prodotti acquistati. A tal fine, il Cliente riceverà una email e/o un SMS ai dati di contatto compilati nel MdA, con le indicazioni per poterne usufruire.

4.10 Il Cliente firmerà il verbale dei lavori e altri eventuali

documenti necessari al completamento dell'installazione.

Art 5 - Corrispettivo, Fatturazione e Modalità di pagamento

5.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale.

5.2 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo totale dovuto per l'acquisto del Kit Iniziale e degli Apparatati e oggetto del Contratto, comprensivo di IVA.

5.3 LiveP invierà la fattura in formato elettronico all'indirizzo email indicato all'interno del MdA. La fatturazione sarà mensile anticipata.

5.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno: il numero di fattura, la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza, i singoli elementi del corrispettivo, le imposte e tasse previste dalla normativa vigente ed eventuali accrediti a favore del Cliente. Le fatture saranno inviate al Cliente al buon esito del relativo pagamento.

5.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

5.6 La modalità di pagamento prevista è la Carta di Credito.

5.7 L'effettiva applicazione del pagamento tramite Carta di Credito è soggetta all'accettazione dell'ente emittente, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata. In assenza dei suddetti presupposti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto tramite altro mezzo di pagamento indicato da LiveP.

5.8 Il Cliente prende atto ed accetta che LiveP si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per pagamento andato insoluto.

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a LiveP, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti, salvo che tale misura ecceda quella prevista dalla legge n. 108/96 e successive modifiche.

6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, LiveP si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, fatto salvo in ogni caso il diritto di agire per il recupero di quanto non pagato e, in generale, per il risarcimento del danno. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 6.2 vale il sollecito di pagamento inviato da LiveP al Cliente all'indirizzo email indicato dal Cliente nel MdA, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti e/o nel caso in cui i tentativi di addebito a mezzo Carta di Credito del Cliente non vadano a buon fine.

6.3 I Servizi saranno riattivati, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail gestioneclienti@liveprotection.com o accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com.

6.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, i Servizi potranno essere nuovamente attivati dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto, fermo restando il diritto di LiveP di applicare eventuale contributo di riattivazione, se previsto

nell'Offerta Commerciale.

6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o all'indirizzo e-mail

gestioneclienti@liveprotection.com, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 19. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto oggetto di contestazione, LiveP avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento di tali importi.

Art. 7 – Obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente si impegna ad a) utilizzare il Kit e gli Apparatati secondo principi di diligenza, esonerando LiveP da eventuali responsabilità derivanti da usi non conformi alla normativa applicabile, b) fruire dei Servizi, del Kit e degli Apparatati per finalità personali in ambito domestico e c) non manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo l'hardware ed il software del Gateway di proprietà di LiveP.

7.2 Il Cliente prende atto che il presupposto per la fornitura dei Servizi è che il Kit e gli Apparatati siano perfettamente funzionanti. Al fine di garantirne il corretto funzionamento, si raccomanda al Cliente di i) effettuare il cambio delle batterie del Kit e degli Apparatati, ii) avvalersi del Kit e degli Apparatati in conformità alla legge, alle condizioni di Contratto, alla morale, al buon costume e all'ordine pubblico, iii) utilizzare gli Apparatati e fruire dei Servizi in modo adeguato e conforme allo scopo per il quale gli stessi siano stati venduti da LiveP, in rigorosa osservanza della normativa sulla protezione dei dati personali, iv) consentire ai tecnici incaricati da LiveP l'esecuzione delle attività di installazione e attivazione del Kit e/o degli Apparatati presso l'Indirizzo di attivazione, v) verificare l'attivazione e la costante e corretta connessione ad internet ed alla rete elettrica del Kit e degli Apparatati, vi) comunicare i recapiti delle persone da contattare, eventualmente, in caso si attivi l'alert della Regola Preimpostata, vii) comunicare a LiveP con la massima urgenza possibile ogni guasto o malfunzionamento occorso al Gateway, viii) comunicare a LiveP ogni modifica dell'Immobile che possa incidere sul corretto funzionamento degli Apparatati e/o sull'erogazione dei Servizi, ix) mantenere l'Immobile in condizioni tali da garantire la sicurezza dello stesso ed evitare falsi allarmi, x) evitare qualsiasi manomissione del Kit e degli Apparatati ed assicurarsi che gli stessi siano sempre funzionanti, xi) fornire a LiveP dati ed informazioni corrette (ad es. numeri di telefono da utilizzare, persone di contatto, ecc) e aggiornamenti circa le possibili variazioni delle stesse, xii) attivare la Regola Preimpostata dall'APP, se desidera usufruire del servizio di comunicazione da parte del contact center e/o attivare regole e/o scenari ulteriori per ricevere le notifiche desiderate sull'APP. LiveP non potrà considerarsi responsabile per eventuali malfunzionanti o guasti dovuti all'inosservanza delle suddette raccomandazioni.

7.3 Il Cliente comunicherà a LiveP il trasferimento dall'Immobile, entro e non oltre 2 (due) mesi dallo stesso, fermo restando che i Servizi non potranno essere forniti ed il Kit non potrà essere installato con riferimento ad immobili diversi rispetto all'Immobile indicato nella MdA, salvo diverso accordo con LiveP.

7.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Kit, gli Apparatati ed i Servizi

(e a far sì che anche tutti gli altri soggetti che vengano in contatto con lo stesso lo utilizzino) in modo conforme a quanto previsto dal presente Contratto e dalle istruzioni fornite da LiveP, impegnandosi ad evitare che l'*alert* della Regola Preimpostata venga attivato inavvertitamente ovvero per disattenzione o errato utilizzo.

7.5 Il Cliente si impegna a variare periodicamente le proprie password di accesso al Sistema LiveP per garantire un adeguato livello di sicurezza.

7.6 Il Cliente si impegna ad effettuare gli aggiornamenti dell'APP e del software del Gateway quando disponibili. Il mancato aggiornamento potrebbe comportare limitazioni e criticità nell'utilizzo dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo limiti di sicurezza) per i quali LiveP sarà esonerato da responsabilità.

7.7 Il Cliente prende atto e accetta che il Gateway e gli Appareti sono alimentati e/o collegati a corrente elettrica; sarà onere e responsabilità del Cliente fare in modo che terzi e/o minori non ne rimangano lesi.

Art 8 – Fruizione dei Servizi

8.1 LiveP si impegna a prestare in favore del Cliente, attraverso l'utilizzo del Kit Iniziale e degli Appareti, dalla relativa data di attivazione e fino alla cessazione del presente Contratto i) il servizio di installazione del Kit Iniziale, e, se richiesto, degli Appareti, ii) il servizio di attivazione del Kit e degli Appareti e accesso al Sistema LiveP, iii) il servizio di riparazione, manutenzione e aggiornamento del software del Gateway e iv) il servizio di comunicazione da/con il contact center di LiveP e il Sistema LiveP, quali l'intervento a distanza dell'operatore e/o del sistema automatico LiveP mediante telefonata al Cliente, a seguito di ricezione dell'*alert* della Regola Preimpostata.

8.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e le condizioni del Contratto.

8.3 Il Cliente accetta e riconosce che LiveP non è responsabile del peggioramento della qualità dei Servizi abilitati dal Kit e dagli Appareti oggetto del Contratto qualora questa dipenda da una connessione internet poco efficiente. LiveP potrà utilizzare strumenti di diagnostica del Kit e degli Appareti da remoto per identificare le cause di malfunzionamento; nel caso in cui il malfunzionamento dipenda da una connessione internet non efficiente, LiveP sarà esonerata da qualsiasi responsabilità sull'interruzione dei Servizi.

8.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente, consapevole del fatto che l'efficace utilizzo del Kit e degli Appareti dipende anche da fattori esterni ed estranei a LiveP (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali interferenze radiofrequenziali presso l'Immobile, il corretto funzionamento del sistema operativo su cui è scaricata ed installata l'App, la presenza eventuale di altri software installati sul medesimo dispositivo, la connessione dati, nonché ogni attività, di natura anche tecnica, propedeutica al corretto funzionamento del software e non soggetta al controllo esclusivo di LiveP), manleva la stessa da qualunque forma di responsabilità per danni causati da malfunzionamento del Kit e/o degli Appareti e/o dell'App ad essi collegati ed alle funzionalità dagli stessi offerte, salvo che gli stessi non siano imputabili a LiveP a titolo di dolo o colpa grave.

8.5 Previo appuntamento, il Cliente s'impegna fin d'ora a permettere ai tecnici inviati da LiveP l'accesso all'Immobile ove si

trovano installati il Kit e gli Appareti. Qualora il Cliente non consenta tale accesso, LiveP non sarà ritenuta responsabile della mancata fruizione dei Servizi.

8.6 Il Cliente prende atto e accetta che LiveP aggiorna in modalità remota il software presente nel Gateway e si impegna a realizzare tutti gli aggiornamenti di propria competenza.

8.7 LiveP potrà interrompere in via temporanea l'erogazione dei Servizi per effettuare i necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento degli stessi; il Cliente sarà informato, ove possibile, in caso di interruzione dei Servizi.

Art. 9 – Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

9.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che in nessun caso il presente Contratto costituisce un contratto di assicurazione contro il furto, né di assicurazione in generale, di deposito o custodia; LiveP è responsabile esclusivamente dell'esecuzione dei Servizi in conformità al presente Contratto e alla normativa applicabile, esclusa ogni responsabilità di LiveP in caso di rapine e/o altri atti illeciti di terzi, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile. Resta inteso che LiveP non è tenuto ad inoltrare e/o inviare le richieste di allarme eventualmente segnalate dal Cliente a centrali di vigilanza di qualsivoglia natura e/o pattuglie di guardie giurate, né è tenuto a richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine o attivare eventuali azioni di soccorso sul territorio nazionale in caso di rapine e/o altri atti illeciti, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile o qualsiasi altro evento che possa avere un impatto sul Cliente medesimo.

9.2 Il Cliente riconosce che LiveP non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del risultato della propria attività e che, pertanto, la stessa non garantisce in alcun modo che i Servizi resi ai sensi del presente Contratto siano adeguati o sufficienti a prevenire e/o ad ostacolare la commissione di reati configurandosi l'attività prestata da LiveP un'obbligazione di mezzo e non di risultato.

9.3 Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che i Servizi resi da LiveP sono prestati mediante un sistema che è soggetto a limitazioni tecnologiche proprie di qualsiasi sistema wireless.

9.4 LiveP non sarà responsabile per il sabotaggio e/o per qualsiasi manomissione del Kit e degli Appareti operato da soggetti terzi che compromettano il corretto funzionamento degli stessi, il rilevamento e la trasmissione del segnale tra il Kit o gli Appareti ed il Gateway e tra il Gateway ed il Sistema LiveP. Si presumerà l'esistenza di operazioni di sabotaggio o di manomissione ai sensi del presente articolo qualora i) le precedenti prove tecniche e il collaudo di buon funzionamento del Kit e/o degli Appareti realizzate al momento dell'installazione così come le eventuali verifiche successive abbiano dato esito positivo, ovvero ii) il Kit e/o gli Appareti abbiano funzionato storicamente in maniera adeguata e non concorrano altre cause che possano ragionevolmente giustificare l'assenza di ricezione del segnale da parte del Sistema LiveP.

9.5 In ogni caso LiveP non avrà alcun tipo di responsabilità qualora sia impossibile accedere alla memoria interna del Gateway, ad es. a causa della manomissione del Kit e/o degli Appareti da parte di soggetti terzi mediante l'uso di qualsiasi mezzo, la sottrazione della memoria interna del Gateway e/o laddove il dispositivo del Cliente (ad es. smartphone o tablet) non sia compatibile con l'APP.

9.6 LiveP non avrà alcun tipo di responsabilità verso il Cliente o verso terzi (rispetto ai quali il Cliente manleva LiveP): i) nel caso in cui il Kit e gli Apparatati non siano stati in grado di svolgere la propria funzione a causa dell'utilizzo di mezzi tecnici idonei a danneggiarlo o laddove sia stato manomesso da parte di terzi ii) per le anomalie e/ o alterazioni dei Servizi generale dai diversi operatori di telefonia/ mobile in qualsiasi canale delle rete adsl, gsm (GPRS, SMS, CSD) e/o a banda larga ovvero laddove abbia luogo un'interruzione della fornitura di energia elettrica del Kit e degli Apparatati e le notifiche non siano state ricevute dal Sistema LiveP iii) per conseguenze che potrebbero derivare da falsi allarmi iv) per i danni dovuti a guasti del Kit e degli Apparatati nel periodo precedente l'intervento di riparazione o sostituzione degli stessi v) per l'impossibilità di registrazione e di archivio delle immagini fotografiche o, se del caso, delle immagini video rilevate dal Kit e/o dagli Apparatati in conseguenza di a) rottura o guasto per cause fortuite o di forza maggiore non imputabile a LiveP b) non attivazione da parte del Cliente del Kit e degli Apparatati, delle regole o delle scenari, a prescindere della causa vi) casi di forza maggiore quali guerre, rivoluzioni, disordini, scioperi, decisioni da parte della PA, interruzioni di erogazione di servizi pubblici, catastrofi naturali, ecc.

9.7 Resta inteso che LiveP non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi.

9.8 Il Cliente da atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui egli necessita per un utilizzo adeguato del Kit e degli Apparatati e per la fruizione dei Servizi.

9.9 Il Cliente dichiara, inoltre, di essere debitamente informatosi circa le diverse opzioni disponibili in relazione al Kit ed alle tipologie, al numero ed al posizionamento degli Apparatati. Il Cliente ha individuato, in funzione delle proprie esigenze e a proprio esclusivo rischio, le prestazioni che intende ricevere quali Servizi in riferimento all'Immobile, la tipologia, il numero ed il posizionamento degli Apparatati che intende adoperare e, più in generale, dichiara di aver autonomamente valutato tutte le caratteristiche funzionali ed il dimensionamento del Kit e degli Apparatati e di averli ritenuti adeguati alle proprie esigenze. Pertanto LiveP non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dal non corretto dimensionamento del Kit e degli Apparatati, dell'inadeguatezza degli stessi rispetto alla esigenze del Cliente, dalla non corretta relativa ubicazione, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente.

9.10 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una Compagnia Assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso LiveP, LiveP sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora LiveP di qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della Compagnia Assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. LiveP non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la Compagnia Assicurativa di quest'ultimo. In particolare nel caso in cui la Compagnia Assicurativa corrisponda un indennizzo al Cliente e/o ad un terzo danneggiato in conseguenza dell'accertamento di un furto o di una rapina o di danni, il Cliente dichiara e garantisce che la Compagnia Assicurativa non potrà vantare alcun tipo di diritto o pretesa nei confronti di LiveP ad eccezione che sia provato insieme al danno, che tali illeciti si siano verificati direttamente per causa

imputabile a LiveP e che sussista la responsabilità di LiveP ai sensi del presente Contratto.

9.11 LiveP, fatte salve le norme inderogabili di legge, non risponderà nei confronti del Cliente dei danni indiretti e/o consequenziali, del lucro cessante e del mancato guadagno. I danni subiti dalla persona o dai beni del Cliente saranno esclusivamente risarcibili se causati direttamente da un inadempimento di LiveP da obblighi quivi assunti. Fermi tutti i limiti previsti da norme inderogabili di legge, la responsabilità di LiveP sarà in ogni caso limitata all'importo massimo pari al valore di 2 (due) volte il costo annuale del Contratto calcolato come segue: si somma l'importo del contributo fisso mensile dovuto dal Cliente per i primi 2 (due) del Contratto.

9.12 In ogni caso qualsiasi esclusione o limitazione della responsabilità di LiveP prevista dal presente Contratto si applica entro limiti massimi previsti dalla normativa applicabile e in particolare non troveranno applicazione in caso di dolo e colpa grave della stessa.

Art. 10 - Manleva

10.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne LiveP e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi e/o al Kit e agli Apparatati per causa del Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o del Kit o degli Apparatati, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto e/o di diritti di terzi.

Art 11 - Proprietà, Garanzia ed utilizzo del Gateway e degli Apparatati

11.1 Il Gateway è e rimarrà di proprietà di LiveP per tutta la durata del Contratto e viene concesso al Cliente da LiveP in comodato d'uso gratuito affinché il Cliente lo utilizzi al solo fine di fruire dei Servizi. Tale comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Gateway per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

11.2 Il Cliente è costituito custode del Gateway consegnato da LiveP ed è direttamente responsabile nei confronti di LiveP di eventuali danni allo stesso dovuti, inter alia, da eventi atmosferici, atti vandalici, sovratensioni, danneggiamenti di qualsiasi tipo e genere anche se eseguito nel contesto di atti criminosi (furti, tentativi di furto, ecc) e comunque per tutti i danni, causati anche da terzi, non derivanti dal normale uso del Gateway, impegnandosi a mantenere LiveP indenne e manlevata da qualunque conseguenza pregiudizievole possa derivarne.

11.3 LiveP manterrà altresì la piena titolarità del software installato sul Gateway per tutta la durata del Contratto, anche al fine di aggiornarlo periodicamente. Pertanto il software installato sul Gateway è concesso in licenza d'uso non esclusiva al Cliente per il periodo di durata del presente Contratto.

11.4 La proprietà dei prodotti del Kit (Gateway escluso in quanto - come anzidetto - concesso in comodato d'uso) e degli Apparatati sarà trasferita al Cliente al momento della relativa consegna.

11.5 Resta inteso che la proprietà dei dati generati dall'uso del Kit Iniziale e degli Apparati eventualmente acquistati dal Cliente, inclusi i dati anonimi derivanti dagli stessi e fatto salvo quanto previsto dall'informativa sul trattamento dei dati personali di LiveP, sarà di LiveP, anche in seguito alla cessazione del Contratto.

11.6 Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, il Cliente può far valere il diritto alla garanzia legale di conformità sui beni di consumo in relazione al Kit e agli Apparati entro il termine di 24 mesi dalla data di consegna degli stessi, sempreché abbia denunciato a LiveP i difetti contestati entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto lo stesso. In tal caso, se il Kit e gli Apparati presentano difetti coperti dalla garanzia legale sui beni di consumo, il Cliente avrà diritto alla riparazione, alla sostituzione del prodotto difettoso, alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo.

11.7 Resta inteso che non sarà possibile l'esercizio della garanzia laddove i malfunzionamenti del Kit e degli Apparati siano derivanti da: *i)* uso improprio o da mancata manutenzione ordinaria, *ii)* manomissioni o da errori nella gestione e/o utilizzazione e/o da interventi sugli Apparati effettuati da terzi non autorizzati da LiveP e *iii)* danneggiamenti da parte di terzi (es. vandalismo) o dovuti a forza maggiore, comportamenti dolosi e/o colposi del Cliente e/o di terzi, impatti violenti, fenomeni atmosferici e/o calamità naturali.

11.8 Il Cliente dovrà porre l'Apparato difettoso/malfunzionante integro e completo di tutte le parti costitutive e non altrimenti manomesso all'interno della scatola in cui lo ha ricevuto o in altro imballaggio integro. Prima di chiudere il pacco dovrà inserirvi copia della fattura di acquisto dell'Apparato per il quale intende richiedere la sostituzione.

11.9 La difettosità o il malfunzionamento va contestato a mezzo lettera raccomandata o email ai recapiti di cui all'art. 21.3 entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal suo manifestarsi.

11.10 In caso di difettosità o malfunzionamento di uno o più Apparati durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente dovrà contattare LiveP per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica comunicando il codice identificativo del Prodotto difettoso/malfunzionante. In caso di persistenza del malfunzionamento, LiveP potrà procedere, a sua discrezione, alla riparazione, sostituzione o rigenerazione del Prodotto.

11.11 LiveP potrà, di volta in volta, concordare con il Cliente le modalità e i tempi di esecuzione degli interventi di assistenza/manutenzione.

11.12 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere il Gateway in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 11.12, gli interventi di riparazione saranno effettuati da LiveP a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Gateway, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da LiveP.

11.13 Il Cliente non risponde della perdita del Gateway dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

11.14 In caso di smarrimento o furto del Gateway, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a LiveP, a mezzo e-mail a gestioneclienti@liveprotection.com. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a LiveP entro 7 (sette) giorni a mezzo raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale

denuncia presentata alle Autorità competenti. LiveP provvederà alla sostituzione gratuita del Gateway solo in caso di furto.

Art. 12 - Servizio di assistenza e manutenzione

12.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, LiveP potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti al Sistema LiveP o al Gateway o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

12.2 Gli eventuali interventi di LiveP non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di LiveP ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 13 - Durata del Contratto; recesso

13.1 Fermo restando quanto indicato all'articolo 13.2, il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed ha una durata di 24 mesi. Trascorsi i primi 24 mesi e, qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di interruzione mediante lettera raccomandata A/R a Live P Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o all'indirizzo email gestioneclienti@liveprotection.com, con allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del Contratto, il Contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 13.2.

13.2 Ciascuna Parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito www.liveprotection.com o dandone semplice comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a LiveP Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o all'indirizzo email gestioneclienti@liveprotection.com o accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com, con allegata fotocopia del documento d'identità.

13.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante i primi 24 mesi di vigenza del Contratto, sarà tenuto a pagare a LiveP il costo di disattivazione previsto dall'Offerta Commerciale prescelta;
- successivamente ai primi 24 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

13.4 LiveP potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

13.5 Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, LiveP potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.

Art. 14- Effetti della cessazione del Contratto

14.1 Alla cessazione del Contratto, per qualunque causa determinata, il Cliente dovrà *i)* corrispondere tutti gli importi dovuti per la fruizione dei Servizi e ogni ulteriore costo, onere o corrispettivo eventualmente previsto dall'Offerta Commerciale e *ii)* restituire a LiveP il Gateway, fornito allo stesso in comodato

d'uso. Il Gateway dovrà essere restituito perfettamente integro, salvo il normale deperimento d'uso.

14.2 A tal fine, LiveP procederà allo smontaggio, disinstallazione e ritiro del Gateway secondo le procedure vigenti al momento della cessazione del Contratto. I costi di smontaggio, disinstallazione e ritiro del Gateway saranno a carico del Cliente e verranno determinati in base al listino di LiveP vigente al momento dell'intervento. Resta inteso che il Cliente si impegna a consentire l'accesso all'Immobile agli incaricati di LiveP, previa fissazione di un appuntamento. Nel caso in cui il Cliente non consenta il ritiro del Gateway entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, ovvero in caso di ritiro di Gateway guasto e/o danneggiato, LiveP avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100,00.

Art. 15 - Risoluzione del Contratto

15.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, LiveP, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 7 (Obblighi del Cliente); 8 (Fruizione dei Servizi); 9 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 18 (Privacy e Riservatezza), ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, iii) in caso di indisponibilità del Cliente alla presa appuntamento o irrimediabilità per un periodo di 30 giorni solari dalla data di conclusione del Contratto e/o nel caso in cui non sia data disponibilità di accesso all'area di esecuzione dell'installazione o nel caso di mancata rimozione di ostacoli materiali o giuridici per l'esecuzione dell'installazione.

15.2 Nel caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente che comportino l'uscita di un tecnico, LiveP potrà addebitare al Cliente le relative spese.

Art 16 - Diritto di Ripensamento

16.1 Il Cliente che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dagli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, dandone comunicazione scritta o inviando il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato A tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto, via email a gestioneclienti@liveprotection.com oppure a mezzo web, accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com entro e non oltre 14 giorni dalla consegna del Kit Iniziale e/o degli Apparati. Successivamente alla ricezione della comunicazione di recesso inoltrata dal Cliente, un incaricato di LiveP contatterà il Cliente per concordare la data di disinstallazione del Kit Iniziale ovvero la data di ritiro degli Apparati.

16.2 Il Cliente è tenuto alla restituzione del Kit e/o degli Apparati in stato integro insieme ad una copia della fattura di acquisto da inserire all'interno dell'imballo originale o di un altro imballo integro. LiveP procederà alla restituzione degli importi già pagati dal Cliente senza indebito ritardo.

16.3 In caso di mancato ritiro del Kit e/o dei Prodotti Aggiuntivi per irrimediabilità / indisponibilità del Cliente, la loro restituzione dovrà avvenire a spese del Cliente entro 14 (quattordici) giorni

dalla ricezione della comunicazione di LiveP che attesta il mancato ritiro imputabile al Cliente. Decorso tale termine senza che il Cliente abbia spedito il Kit e/o gli Apparati, LiveP tratterà l'intero importo incassato all'atto di acquisto del Kit e/o degli Apparati. LiveP non si ritiene responsabile di eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di disinstallazione svolte da personale non autorizzato da LiveP.

16.4 In deroga a quanto previsto dall'art 57 del Codice del Consumo, qualora il Cliente abbia espressamente richiesto l'installazione anticipata del Kit e/o degli Apparati e relativa attivazione dei Servizi e decida di esercitare il diritto di recesso di cui al presente art. 16, LiveP non provvederà ad addebitare alcuna somma per la disinstallazione del Kit e/o degli Apparati né alcun pagamento per la fruizione dei Servizi fino a quel momento effettuata dal Cliente, ad eccezione dei soli costi di restituzione del Kit e/o degli Apparati, se previsti dall'Offerta Commerciale. Il Cliente dichiara sin da ora di essere disponibile al pagamento dei suddetti eventuali oneri. Il corrispettivo per l'acquisto del Kit e/o degli Apparati già versato dal Cliente, verrà restituito detratti i suddetti oneri, nel rispetto dei termini di legge previsti.

16.5 Salvo quanto previsto dall'art. 13 delle Condizioni Generali, non sussiste diritto di ripensamento, qualora la vendita sia stata conclusa in un punto di vendita fisico di LiveP o alla stessa affiliato.

Art. 17 - Cessione del Contratto

17.1 Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da LiveP.

17.2 LiveP potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché LiveP possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 18 - Privacy e Riservatezza

18.1 I dati personali forniti dal Cliente a LiveP verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita all'utente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, come successivamente modificato e del Regolamento europeo sulla Protezione dei Dati n. 679/2016, precedentemente alla sottoscrizione del Modulo di adesione.

18.2 Le comunicazioni comunque concernenti il servizio verranno inviate da LiveP ai recapiti o agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dall'utente nel Modulo di Adesione o da questi successivamente comunicati. Il Cliente si assume la responsabilità dei recapiti indicati all'interno del Modulo di Adesione al fine di ricevere comunicazioni sul Servizio LiveP.

18.3 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

18.4 Nei rapporti tra LiveP e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici LiveP fanno piena prova di ogni fatto inerente alla fornitura del Servizio.

18.5 Il Cliente rivestirà la qualifica di titolare del trattamento con riferimento ai dati personali di terzi che dovessero essere registrati dai sistemi installati ed a tal fine si obbliga ad informare adeguatamente tali terzi della possibilità di essere registrati,

anche mediante affissione di idonei segnali in prossimità dei sistemi di videosorveglianza. Il Cliente si impegna a non utilizzare tali dati per realizzare condotte illecite, con particolare riferimento alla fattispecie di interferenze illecite nella vita privata prevista e punita dall'art. 615bis c.p., sollevando comunque LiveP da qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo dei dati per sue finalità private e tenendo indenne LiveP da qualsiasi contestazione da parte di terzi o del Garante per la protezione dei dati personali che fosse relativa ad illecito trattamento dei dati personali riferibili a soggetti diversi dal Cliente stesso.

Art. 19 - Foro competente e legge applicabile

19.1 Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione, che dovessero insorgere tra il Cliente e LiveP, le Parti riconoscono la competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio elettivo, se ubicata nel territorio dello Stato Italiano.

19.2 E' fatto salvo l'obbligo di esperire tentativo di conciliazione a norma della delibera n. 203/18/CONS nel caso di controversie inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale e ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità per la Garanzie nella Comunicazioni, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi..

19.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 20 - Facoltà di subfornitura

20.1 LiveP ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

20.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a LiveP la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere all'Immobile il personale autorizzato da LiveP affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sul Gateway di proprietà di LiveP e sugli Apparati di proprietà del Cliente.

Art. 21 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione LiveP

21.1 Le presenti Condizioni Generali sono rese note al Cliente, e a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.liveprotection.com.

21.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di LiveP, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

21.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a LiveP dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Live Protection Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto, o via email ai recapiti di seguito elencati o accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.

A COSA SERVE	EMAIL
Tutte le comunicazioni inerenti il servizio e i pagamenti	gestioneclienti@liveprotection.com
Comunicazioni inerenti la gestione dei dati personali	privacy@liveprotection.com
Info generiche	info@liveprotection.com

Art. 22 - Varie

22.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

22.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.