

## LIVE PROTECTION LIGHT VIEW

### DESCRIZIONE

L'acquisto dell'offerta Live Protection Light View include: la telecamera Ezviz C6N, l'APP Live Protection per gestire tutti i tuoi apparati Ezviz, l'assistenza da parte del nostro Call Center attivo 24 ore su 24 - 7 giorni su 7 e l'esclusiva polizza per la casa Generali.

#### La telecamera C6N

**Garantisce massima sicurezza, giorno e notte.** C6N si avvale di una tecnologia smart di illuminazione a infrarossi per cogliere più dettagli in condizioni di scarsa illuminazione. Con un campo visivo a 360 gradi e con la funzione di tracciamento intelligente, nessun particolare vi sfuggerà.

**Visione notturna intelligente Smart IR:** l'intensità dei LED a infrarossi si regola automaticamente per evitare la sovraesposizione, rilevando più dettagli dell'oggetto o della persona inquadrati.

**Nessun punto cieco:** Ogni angolo è sotto controllo, il campo visivo a 360 gradi garantisce una copertura completa, per non perdere nessun dettaglio.

**Rilevatore di movimento:** quando rileva un oggetto in movimento, C6N segue automaticamente il movimento e avvisa con una notifica e un'immagine in tempo reale.

**Audio a due vie:** Parla con i tuoi cari e scoraggia gli estranei indesiderati, grazie alla funzione di comunicazione bidirezionale. Tramite l'app, puoi comunicare facilmente dal tuo smartphone ovunque tu sia.

**Privacy assicurata.** Vorresti più privacy? Con un semplice tocco sull'app, dal tuo dispositivo mobile, puoi attivare la modalità di sospensione, per la massima privacy quando ne hai bisogno.

**Soluzioni di archiviazione.** Il C6N è dotato di uno slot per schede MicroSD integrato, per registrare fino a 256 GB di filmati. La scheda non è inclusa nella confezione e deve essere acquistata a parte.

**Compatibile con Amazon Alexa**

### SERVIZI OFFERTI

L'acquisto di Light View include per **12 mesi** dalla data di acquisto:

**Call center.** I nostri esperti operatori ti guideranno per utilizzare al meglio i servizi Live Protection e ti aiuteranno a monitorare la tua casa. Il servizio di assistenza e supporto è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

**APP Live Protection.** Grazie alla nostra app potrai monitorare e gestire tutti i tuoi dispositivi e sensori attraverso un unico strumento semplice e sempre a portata di mano.

L'APP Live Protection è compatibile su dispositivi iOS e Android e scaricabile da Apple Store e Google Play.

**Polizza casa Generali** copre interventi di emergenza legati a guasti elettrici, idrici, intrusioni e altri eventi in casa fino a un massimo di 500€ per sinistro, a seconda dei casi.

In caso di eventi imprevisti, guasti o furti potrai richiedere: invio di un elettricista, invio di un fabbro, invio di un idraulico, interventi per danni d'acqua, invio di un vetraio, trasferimento di mobili, trasloco, invio di un sorvegliante, spese d'albergo, impresa di pulizie, rientro anticipato, consulenza medica, invio di un medico in Italia, trasporto in autoambulanza in Italia, invio di un tecnico-riparatore elettrodomestici 24h, collaboratrice familiare, reperimento ed invio di un infermiere, viaggio dell'assicurato, invio di un termoidraulico, invio di un tapparellista, consulenza veterinaria. Per maggiori dettagli consulta le condizioni di polizza allegate e disponibili sul sito [www.liveprotection.com](http://www.liveprotection.com).

La polizza casa Generali sarà valida per tutta la durata del presente contratto.

### COSTI

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati alla sottoscrizione dell'Offerta Ricaricabile Light View.

**Offerta valida fino al 31 Gennaio 2021.**

Voce di costo	Offerta Promozionale
Contributo iniziale	<b>99€</b>
Mesi di servizio inclusi	<b>12</b>

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

In caso di mancata conclusione del Contratto per ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio o di recesso ex art 54 del Codice del Consumo, il contributo iniziale sarà restituito con le stesse modalità usate per il relativo pagamento oppure a mezzo di bonifico domiciliato.

#### **SPECIFICHE DI OFFERTA**

I mesi inclusi di servizio a disposizione del Cliente inizieranno alla data di acquisto o consegna del kit iniziale. Quando il credito a disposizione del Cliente starà per terminare, Live Protection provvederà ad inviare una comunicazione tramite APP e/o SMS e/o mail, invitando il Cliente alla ricarica.

#### **RICARICHE**

In tabella sono riportati i tagli di ricarica dell'offerta:

Durata della ricarica	Ricarica Servizio Base
12 mesi	69€

La durata della ricarica fa riferimento a 12 mesi solari e sarà conteggiata dalla data di scadenza del credito disponibile al momento dell'acquisto o dalla data di acquisto, se al momento dell'acquisto il credito residuo è esaurito.

Il Cliente potrà acquistare le ricariche dal sito [www.liveprotection.com](http://www.liveprotection.com) (accedendo con i propri dati nell'area clienti) o dai rivenditori autorizzati Live Protection.

*Allo scadere del credito incluso nell'acquisto o acquistato successivamente, il Cliente potrà decidere se ricaricare o meno. Se non saranno acquistate le ricariche il Cliente non potrà più usufruire della App Live Protection View, del customer care e della polizza Casa Generali, ma potrà utilizzare la videocamera attraverso l'APP del produttore.*

#### **GARANZIA E MANUTENZIONE**

La telecamera C6N è in garanzia per 24 mesi, conformemente a quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

#### **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

Ai fini del funzionamento della Telecamera nonché della fornitura dei Servizi, sono necessari:

- ✓ una connessione di accesso ad internet a banda larga fissa attiva con qualità tale almeno da permettere la visualizzazione delle immagini della telecamera inclusa nel Kit (minimo 2 Mbps);
- ✓ una fornitura elettrica attiva con potenza impegnata uguale o superiore a 3kW;
- ✓ uno smartphone o tablet con sistema operativo iOS o Android compatibile con l'APP Live Protection.

#### **RECESSO**

I Clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Live Protection srl - Ufficio Amministrativo, Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o all'indirizzo e-mail [gestioneclienti@liveprotection.com](mailto:gestioneclienti@liveprotection.com) o accedendo all'area riservata del sito [www.liveprotection.com](http://www.liveprotection.com) entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente dovrà restituire la videocamera all'interno della scatola originale.

Saranno addebitate al Cliente le sole spese di restituzione del kit pari ad Euro 5,00 ed i costi sostenuti dal Cliente saranno restituiti con le stesse modalità usate per il relativo pagamento oppure a mezzo di bonifico domiciliato. In caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, Live Protection si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

Agli acquisti effettuati in negozio non si applica il diritto di recesso, come da vigente normativa.

#### **LIVE PROTECTION RICORDA**

Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio credito residuo accedendo all'area clienti sul sito [www.liveprotection.com](http://www.liveprotection.com), oppure chiamando il call center.

L'offerta Light View può essere sottoscritta soltanto da Clienti privati.

L'Account verrà disabilitato per i Clienti il cui credito risulta scaduto da almeno 6 mesi e per eventuale utilizzo inappropriato del Servizio ai sensi delle condizioni generali di contratto.