

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LIVE PROTECTION LIGHT VIEW

Art. 1 - Definizioni

1.1 Ai fini del presente contratto si intende per:

"Account prepagato": Account prepagato che potrà essere ricaricato mediante l'accredito di importi di vari tagli predeterminati da LiveP, e che verrà decurtato in ragione dall'attivazione delle singole Unità di tempo;

"APP": applicazione mobile attraverso la quale il Cliente potrà usufruire del Kit creando e/o modificando regole e/o scenari di utilizzo oppure il relativo stato;

"Cliente/i" o **"Clientela"** persona fisica che sottoscrive il Modulo di Adesione per l'acquisto del Kit Iniziale e la fruizione dei Servizi offerti da LiveP, qualificabile quale consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo;

"Codice del Consumo": Decreto Legislativo n. 206/2005, come successivamente modificato e integrato;

"Condizioni Generali" o **"CGC"**: le presenti condizioni relative alla vendita del Kit Iniziale e la fruizione dei Servizi offerti da LiveP;

"Contratto": il contratto concluso tra LiveP e il Cliente a seguito della vendita di uno o più Kit Iniziali e dei relativi Servizi, che è composto dai seguenti documenti: l'insieme delle previsioni contenute nel Modulo di Adesione, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta e nelle presenti Condizioni Generali;

"Kit Iniziale" o **"Telecamera"**: il dispositivo compreso nell'Offerta Commerciale;

"LiveP": Live Protection srl, società con sede legale ed operativa in Roma, viale Città d'Europa n. 681 (00144), REA RM-1519814, C.F. e P.IVA 14422091000;

"Modulo di Adesione" o **"MdA"**: il documento con cui il Cliente richiede il Kit Iniziale e l'erogazione dei Servizi di LiveP, individuati da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Offerta Commerciale": il documento predisposto da LiveP contenente le diverse combinazioni del Servizio offerte da LiveP e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Scheda di Promozione": il documento eventualmente allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o LiveP, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Servizi": servizi dedicati alla sicurezza della casa e/o della persona e/o servizi di IoT (internet delle cose) forniti da LiveP al Cliente, come meglio descritti all'art. 2.2 delle presenti CGC, e resi conformemente al Contratto e all'Offerta Commerciale scelta dal Cliente;

"Sistema LiveP": piattaforma tecnologica abilitante l'erogazione dei Servizi.

"Unità di Tempo": ciascuna sessione temporale durante la quale il Cliente usufruisce dei Servizi;

Art 2 - Oggetto

2.1 Il presente Contratto ha per oggetto la vendita da parte di LiveP ai Clienti della Telecamera e la fornitura dei Servizi per mezzo dell'uso della Telecamera, alle condizioni ed ai termini contenuti nel Contratto.

2.2 La vendita della Telecamera consente al Cliente di usufruire

per tutta la durata del Contratto mediante supporti digitali (smartphone e/o tablet) di *i*) servizi dedicati al controllo della casa, *ii*) servizi dedicati alla persona e *iii*) un servizio di comunicazione da/con il contact center.

2.3 Nell'oggetto del Contratto sono comprese le seguenti attività:

a) la fornitura di un Kit Iniziale come selezionato nel MdA;
b) l'attivazione della Telecamera e l'accesso del Cliente al Sistema LiveP;

c) la fornitura dei Servizi di cui all'art. 7;

d) la riparazione o sostituzione della Telecamera, nonché la manutenzione e l'aggiornamento del software della Telecamera conformemente ai termini, alle condizioni ed alle limitazioni di seguito indicate e/o indicate nel Contratto.

In ogni caso la Telecamera acquistata dal Cliente rimarrà di proprietà dello stesso, anche al termine del Contratto e potrà continuare ad essere utilizzata dal Cliente per tutta la vita utile del prodotto stesso.

2.4 Per poter fruire del Kit Iniziale e dei Servizi richiesti, il Cliente dovrà possedere alla conclusione del Contratto, e mantenere per tutta la relativa durata, i requisiti propedeutici indicati nel MdA e all'art. 2.8. LiveP non potrà essere ritenuta responsabile della mancata fruizione del Kit Iniziale e dei Servizi nel caso detti requisiti non sussistano o vengano meno.

2.5 Durante la fruizione del Kit Iniziale e dei Servizi, LiveP si riserva di inviare notifiche sull'App e/o messaggi e/o email.

2.6 In caso di abilitazione delle notifiche real-time, le comunicazioni di allarme riferite ad anomalie rilevate del Kit Iniziale e dai Servizi sono inviate da LiveP tramite notifica all'APP LiveP e/o via SMS al numero di telefono mobile indicato dal Cliente nella MdA.

2.7 La comunicazione inoltrata via APP e/o SMS si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del dispositivo dove viene utilizzata l'APP e del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi. In ogni caso, si precisa che LiveP non è e non potrà mai essere ritenuta responsabile nel caso in cui tali notifiche non vengano recapitate al Cliente.

2.8 Ai fini del funzionamento della Telecamera nonché della fornitura dei Servizi, il Cliente dovrà disporre presso l'indirizzo di attivazione di una connessione di accesso ad internet a banda larga fissa attiva, una fornitura elettrica attiva con potenza impegnata uguale o superiore a 3kW e uno smartphone o tablet con sistema operativo IOS o Android compatibile con l'APP.

2.9 LiveP per tutta la durata del Contratto, avrà diritto di variare le condizioni contrattuali e/o le condizioni tecniche del Kit Iniziale e del Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario.

2.10 In tal caso il Cliente, qualora non dovesse accettare la variazione, avrà diritto di fare cessare, senza penali, gli effetti del Contratto, dandone comunicazione a LiveP mediante raccomandata a/r nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, da inviarsi al seguente indirizzo: Live Protection srl - Ufficio Amministrativo, Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto. In tal caso, unico diritto del Cliente sarà quello di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Kit Iniziale o Servizio eventualmente non fruito, senza che nulla a

qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente. In caso di mancata comunicazione di rifiuto della variazione da comunicarsi a LiveP nel termine e con le modalità previste nel presente comma, la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente e si applicherà dal giorno indicato da LiveP nella comunicazione di variazione.

2.11 Eventuali servizi e/o funzionalità aggiuntive potranno essere proposte al Cliente da LiveP, a fronte del pagamento di corrispettivi ulteriori. L'attivazione di detti servizi e/o funzionalità aggiuntive potrà avvenire solo a seguito di espresso consenso del Cliente.

Art 3 - Conclusione e risoluzione del contratto in caso di condizioni tecniche ostative all'installazione del Kit Iniziale e/o alla fruizione dei Servizi

3.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive il Modulo di Adesione ovvero, in caso di acquisti sul Sito, accetta le Condizioni Generali di Contratto.

3.2 Nel caso in cui il Kit Iniziale e i Servizi vengano acquistati mediante pagamento dell'importo dovuto in un'unica soluzione, l'efficacia del Contratto è subordinata all'emissione della fattura relativa al Kit Iniziale e del Servizio acquistato.

3.3 L'emissione della fattura è tuttavia subordinata:

a) al positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di LiveP, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). LiveP si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, la Fattura non verrà emessa e LiveP darà comunicazione al Cliente circa la mancata efficacia del Contratto;

b) al positivo esito delle verifiche sulla disponibilità del Kit Iniziale, in quanto lo stesso si intende disponibile fino ad esaurimento delle scorte. Qualora il Kit Iniziale risulti non disponibile, LiveP ne darà comunicazione al Cliente tempestivamente a mezzo mail all'indirizzo fornito in fase di acquisto. In tal caso, LiveP si riserva la facoltà di proporre al Cliente una soluzione alternativa. La proposta alternativa è subordinata ad accettazione espressa da parte del Cliente, da comunicare a LiveP entro il termine e con le modalità che saranno di volta in volta indicate nella proposta stessa. In caso di accettazione della proposta alternativa da parte del Cliente, il presente Contratto non diverrà efficace e LiveP provvederà a stipulare un nuovo contratto con il Cliente. In caso di rifiuto o di mancata espressa accettazione della proposta alternativa, da parte del Cliente, entro il termine e con le modalità indicate nella proposta stessa, il presente Contratto non diverrà efficace e LiveP provvederà a rimborsare al Cliente le somme eventualmente già versate, senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente.

3.4 Possono aderire al Contratto tutti i Clienti che abbiano i requisiti di cui al precedente art. 2.8.

3.5 L'emissione della fattura sarà ulteriormente subordinata al positivo esito della verifica tecnica di fattibilità: in particolare è subordinata al possibile verificarsi in sede di installazione della Telecamera di circostanze tecniche ostative alla corretta installazione del Kit Iniziale e/o all'erogazione dei Servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'impossibilità di installazione della Telecamera in condizioni di sicurezza o l'assenza o la limitata capacità della linea di accesso ad internet a banda larga fissa attiva. Qualora tale verifica abbia esito negativo, la fattura non verrà emessa, il Cliente non provvederà al

pagamento e il Contratto, pertanto, non avrà prodotto alcun effetto e si intenderà automaticamente risolto. In caso di risoluzione del Contratto per la presenza di una ragione ostativa tecnica di cui al presente articolo, LiveP procederà in ogni caso alla restituzione degli importi eventualmente già pagati dal Cliente.

3.6 Nel caso di acquisto del Kit Iniziale e/o dei Servizi mediante pagamento dell'importo dovuto con una delle altre modalità disponibili (a titolo esemplificativo a mezzo carta di credito), la fattura verrà immediatamente emessa ma l'efficacia del Contratto resterà subordinata a quanto già precisato nei precedenti punti 3.3.a) e 3.3.b);

3.7 L'erogazione dei Servizi decorrerà dalla data di acquisto della Telecamera o dalla data di consegna della Telecamera al Cliente se non contestuale all'acquisto stesso.

3.8 Il Cliente, previo suo consenso, potrà essere contattato da LiveP per sondare la sua disponibilità a partecipare ad attività di *customer satisfaction* in relazione ai Servizi e al Kit Iniziale oggetto del Contratto, finalizzate al miglioramento della *customer experience*, come meglio specificato nell'informativa in materia di protezione dei dati personali qui allegata.

Art 4 - Consegna ed installazione del Kit Iniziale

4.1 Salvo che la Telecamera non sia già stata consegnata al Cliente presso il punto vendita all'atto della firma del MdA, la consegna della Telecamera avverrà presso l'Indirizzo di attivazione indicato nel MdA, conformemente alle tempistiche e alle procedure aziendali definite. Resta inteso che LiveP può accettare ordini solo con consegna nel territorio dello stato italiano.

4.2 Sarà facoltà del Cliente richiedere espressamente nel MdA l'attivazione anticipata della Telecamera prima del decorso di 14 (quattordici) giorni solari previsti per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo.

4.3 LiveP potrà avvalersi di soggetti terzi per effettuare la suddetta attività, quali ad esempio l'assistenza e/o la sostituzione della Telecamera in caso di problemi tecnici.

4.4 L'installazione del Kit Iniziale avverrà a cura e spese del Cliente. Sarà in ogni caso onere del Cliente verificare se: *i*) l'installazione, l'attivazione e la manutenzione della Telecamera siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni, restando inteso che se fosse necessario un permesso o un'autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi; *ii*) che la collocazione della Telecamera sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o regolamenti amministrativi vigenti in ambito nazionale e/o locale e che l'esistenza della Telecamera venga comunicata a tutti i soggetti che siano in diritto, ai sensi di legge e/o di contratto, di conoscerne la presenza ed il funzionamento.

4.5 La mancata installazione della Telecamera non consentirà l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto.

4.6 Al termine delle attività di installazione e associazione della Telecamera sul Sistema LiveP, il Cliente potrà ricevere una email e/o un SMS ai dati di contatto riportati nel MdA, con le indicazioni per poterne usufruire.

Art 5 - Corrispettivo, Fatturazione e Modalità di pagamento

5.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale.

5.2 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo totale dovuto per l'acquisto del Kit Iniziale e degli Apparati e oggetto del Contratto, comprensivo di IVA.

5.3 Il pagamento dell'Account prepagato potrà avvenire: a) all'atto di adesione on-line, se il Cliente ha optato per l'acquisto

mediante carta di credito o b) in contanti o mediante carta di credito / bancomat alla persona incaricata da LiveP per la vendita dell'Account prepagato, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo di Adesione.

5.4 Il Cliente usufruirà dei Servizi alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

5.5 La fattura è emessa in formato elettronico, così come previsto dall'art. 1 comma 909 della Legge di Bilancio per il 2018 (L. 27 dicembre 2017, n. 205), secondo le specifiche tecniche approvate con i provvedimenti del direttore dell'Agenzia delle Entrate, trasmessa tramite il Sdl (Sistema di Interscambio) e viene inviata all'indirizzo e-mail o all'indirizzo di fatturazione indicati in fase di acquisto e/o nel Modulo di Adesione.

5.6 Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso LiveP, anche relativi ad altri contratti. In caso di omesso pagamento entro il termine contrattuale, il Cliente si intenderà decaduto dal beneficio del rateizzo con conseguente diritto di LiveP a richiedere l'integrale e immediato pagamento di ogni importo residuo ancora dovuto dal Cliente che verrà addebitato in un'unica soluzione, ferma l'applicazione degli interessi di mora. In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture e/o rate non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. In caso di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale attivo ("procedura SDD"), il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; in mancanza di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), il Cliente verrà contattato dal Servizio Clienti per richiedere i dati necessari ai fini del rimborso tramite bonifico sul proprio conto corrente o su un conto intestato o cointestato all'intestatario del Contratto.

5.7 Il Cliente prende atto ed accetta che LiveP si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per pagamento andato insoluto.

Art. 6 - Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna a: a) utilizzare la Telecamera secondo principi di diligenza, esonerando LiveP da eventuali responsabilità derivanti da usi non conformi alla normativa applicabile; b) fruire dei Servizi e della Telecamera per finalità personali in ambito domestico; c) non manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo l'hardware ed il software di proprietà di LiveP; d) consentire a LiveP di effettuare tutte le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni descritte nel Modulo di Adesione; e) fornire tempestivamente a LiveP le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto; f) rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto; g) concedere a LiveP, per tutta la durata dello svolgimento delle prestazioni oggetto del Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro; h) attuare tutti i comportamenti necessari affinché le operazioni di installazione e/o manutenzione e/o riparazione si possano svolgere in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione infortuni; i) provvedere al regolare e integrale pagamento del prezzo indicato nel Modulo di Adesione, in conformità alle modalità ivi

previste.

6.2 Il Cliente prende atto che il presupposto per la fornitura dei Servizi è che la Telecamera sia perfettamente funzionante. Al fine di garantirne il corretto funzionamento, il Cliente si impegna inoltre a: a) avvalersi della Telecamera in conformità alla legge, alle condizioni di Contratto, alla morale, al buon costume e all'ordine pubblico; b) utilizzare la Telecamera e fruire dei Servizi in modo adeguato e conforme allo scopo per il quale gli stessi sono stati venduti da LiveP, in rigorosa osservanza della normativa sulla protezione dei dati personali; c) verificare l'attivazione e la costante e corretta connessione ad internet ed alla rete elettrica della Telecamera; d) comunicare a LiveP con la massima urgenza possibile ogni guasto o malfunzionamento occorso alla Telecamera o del Servizio; e) comunicare a LiveP ogni modifica dei dati forniti o dell'Immobile che possano incidere sul corretto funzionamento della Telecamera e/o sull'erogazione dei Servizi; f) mantenere l'Immobile in condizioni tali da garantire la sicurezza dello stesso ed evitare falsi allarmi; g) evitare qualsiasi manomissione della Telecamera ed assicurarsi che la stessa sia sempre funzionante; h) fornire a LiveP dati ed informazioni corrette (ad es. numeri di telefono da utilizzare, ecc) e aggiornamenti circa le possibili variazioni delle stesse. LiveP non potrà considerarsi responsabile per eventuali malfunzionamenti o guasti dovuti all'inosservanza delle suddette raccomandazioni.

6.3 Il Cliente comunicherà a LiveP il trasferimento dall'Immobile, entro e non oltre 2 (due) mesi dallo stesso, fermo restando che i Servizi non potranno essere forniti ed il Kit Iniziale non potrà essere installato con riferimento ad immobili diversi rispetto all'Immobile indicato nella MdA, salvo diverso accordo con LiveP.

6.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Telecamera ed i Servizi (e a far sì che anche tutti gli altri soggetti che vengano in contatto con lo stesso lo utilizzino) in modo conforme a quanto previsto dal presente Contratto e dalle istruzioni fornite da LiveP.

6.5 Il Cliente si impegna a variare periodicamente le proprie password di accesso al Sistema LiveP per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6.6 Il Cliente si impegna ad effettuare gli aggiornamenti dell'APP e del software quando disponibili. Il mancato aggiornamento potrebbe comportare limitazioni e criticità nell'utilizzo della Telecamera e dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo limiti di sicurezza) per i quali LiveP sarà esonerata da responsabilità.

6.7 Il Cliente prende atto e accetta che la Telecamera è alimentata e/o collegata a corrente elettrica; sarà quindi onere e responsabilità del Cliente fare in modo che terzi e/o minori non ne rimangano lesi.

Art 7 - Fruizione dei Servizi

7.1 LiveP si impegna a prestare in favore del Cliente, attraverso l'utilizzo del Kit Iniziale, dalla relativa data di attivazione e fino alla cessazione del presente Contratto: a) il servizio di attivazione della Telecamera e accesso al Sistema LiveP; b) il servizio di riparazione, manutenzione e aggiornamento del software della Telecamera; c) il servizio di comunicazione da/con il contact center di LiveP; d) la polizza casa Generali come da condizioni di polizza allegate.

7.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e quanto previsto nel Contratto.

7.3 Il Cliente accetta e riconosce che LiveP non è responsabile del peggioramento della qualità dei Servizi abilitati dalla Telecamera oggetto del Contratto, qualora tale problematica dipenda da una

connessione internet poco efficiente. LiveP potrà utilizzare strumenti di diagnostica della Telecamera da remoto per identificare le cause di malfunzionamento; nel caso in cui il malfunzionamento dipenda da una connessione internet non efficiente, LiveP sarà esonerata da qualsiasi responsabilità sull'interruzione dei Servizi.

7.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente, consapevole del fatto che l'efficace utilizzo della Telecamera dipende anche da fattori esterni ed estranei a LiveP (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali interferenze radiofrequenziali presso l'Immobile, il corretto funzionamento del sistema operativo su cui è scaricata ed installata l'App, la presenza eventuale di altri software installati sul medesimo dispositivo, la connessione dati, nonché ogni attività, di natura anche tecnica, propedeutica al corretto funzionamento del software e non soggetta al controllo esclusivo di LiveP), manleva la stessa da qualunque forma di responsabilità per danni causati da malfunzionamento della Telecamera e/o dell'App ad essi collegati ed alle funzionalità dagli stessi offerte, salvo che gli stessi non siano imputabili a LiveP a titolo di dolo o colpa grave.

7.5 Il Cliente prende atto e accetta che LiveP aggiorna in modalità remota il software presente nella Telecamera e si impegna a realizzare tutti gli aggiornamenti di propria competenza.

7.6 LiveP potrà interrompere in via temporanea l'erogazione dei Servizi per effettuare i necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento degli stessi; il Cliente sarà informato, ove possibile, in caso di interruzione dei Servizi.

Art. 8 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

8.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che in nessun caso il presente Contratto costituisce un contratto di assicurazione contro il furto, né di assicurazione in generale, di deposito o custodia; LiveP è responsabile esclusivamente dell'esecuzione dei Servizi in conformità al presente Contatto e alla normativa applicabile, esclusa ogni responsabilità di LiveP in caso di rapine e/o altri atti illeciti di terzi, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile. Resta inteso che LiveP non è tenuto ad inoltrare e/o inviare le richieste di allarme eventualmente segnalate dal Cliente a centrali di vigilanza di qualsivoglia natura e/o pattuglie di guardie giurate, né è tenuto a richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine o attivare eventuali azioni di soccorso sul territorio nazionale in caso di rapine e/o altri atti illeciti, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile o qualsiasi altro evento che possa avere un impatto sul Cliente medesimo.

8.2 Il Cliente riconosce che LiveP non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del risultato della propria attività e che, pertanto, la stessa non garantisce in alcun modo che i Servizi resi ai sensi del presente Contratto siano adeguati o sufficienti a prevenire e/o ad ostacolare la commissione di reati o altri eventi dannosi, configurandosi l'attività prestata da LiveP un'obbligazione di mezzo e non di risultato.

8.3 Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che i Servizi resi da LiveP sono prestati mediante un sistema che è soggetto a limitazioni tecnologiche proprie di qualsiasi sistema wireless.

8.4 LiveP non sarà responsabile per il sabotaggio e/o per qualsiasi manomissione della Telecamera operato da soggetti terzi che compromettano il corretto funzionamento degli stessi, il rilevamento e la trasmissione del segnale tra la Telecamera ed il

Sistema LiveP.

8.5 In ogni caso LiveP non avrà alcun tipo di responsabilità qualora sia impossibile accedere alla memoria interna della Telecamera, ad es. a causa della manomissione della Telecamera da parte di soggetti terzi mediante l'uso di qualsiasi mezzo, la sottrazione della memoria interna della Telecamera e/o laddove il dispositivo del Cliente (ad es. smartphone o tablet) non sia compatibile con l'APP.

8.6 LiveP non avrà alcun tipo di responsabilità verso il Cliente o verso terzi (rispetto ai quali il Cliente manleva LiveP): a) nel caso in cui la Telecamera non sia stata in grado di svolgere la propria funzione a causa dell'utilizzo di mezzi tecnici idonei a danneggiarla o laddove sia stata manomessa da parte di terzi; b) per le anomalie e/ o alterazioni dei Servizi forniti dai diversi operatori di telefonia/ mobile in qualsiasi canale delle rete adsl, gsm (GPRS, SMS, CSD) e/o a banda larga ovvero laddove abbia luogo un'interruzione della fornitura di energia elettrica della Telecamera; c) le notifiche non siano state ricevute dal Sistema LiveP; d) per conseguenze che potrebbero derivare da falsi allarmi; e) per i danni dovuti a guasti della Telecamera nel periodo precedente l'intervento di riparazione o sostituzione degli stessi; f) per l'impossibilità di registrazione e di archivio delle immagini fotografiche o, se del caso, delle immagini video rilevate dalla Telecamera in conseguenza di rottura o guasto per cause fortuite o di forza maggiore non imputabile a LiveP oppure di mancata attivazione da parte del Cliente della Telecamera; g) casi di forza maggiore quali guerre, rivoluzione, disordini, scioperi, decisioni da parte della PA, interruzioni di erogazione di servizi pubblici, catastrofi naturali, ecc.

8.7 Resta inteso che LiveP non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi.

8.8 Il Cliente da atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui egli necessita per un utilizzo adeguato della Telecamera e per la fruizione dei Servizi.

8.9 Il Cliente dichiara, inoltre, di aver individuato, in funzione delle proprie esigenze e a proprio esclusivo rischio, le prestazioni che intende ricevere quali Servizi in riferimento all'Immobile, la tipologia ed il posizionamento della Telecamera che intende adoperare e, più in generale, dichiara di aver attentamente valutato tutte le caratteristiche funzionali del Kit Iniziale e di averlo ritenuto adeguato alle proprie esigenze. Pertanto LiveP non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dal non corretto dimensionamento del Kit Iniziale, dell'inadeguatezza dello stesso rispetto alla esigenze del Cliente, dalla non corretta ubicazione, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente.

8.10 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una Compagnia Assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso LiveP, LiveP sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora LiveP da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della Compagnia Assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. LiveP non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la Compagnia Assicurativa di quest'ultimo. In particolare nel caso in cui la Compagnia Assicurativa corrisponda un indennizzo al Cliente e/o ad un terzo danneggiato in conseguenza dell'accertamento di un furto o di una rapina o di

danni, il Cliente dichiara e garantisce che la Compagnia Assicurativa non potrà vantare alcun tipo di diritto o pretesa nei confronti di LiveP ad accezione che sia provato insieme al danno, che tali illeciti si siano verificati direttamente per causa imputabile a LiveP e che sussista la responsabilità di LiveP ai sensi del presente Contratto.

8.11 LiveP, fatte salve le norme inderogabili di legge, non risponderà nei confronti del Cliente dei danni indiretti e/o consequenziali, del lucro cessante e del mancato guadagno. I danni subiti dalla persona o dai beni del Cliente saranno esclusivamente risarcibili se causati direttamente da un inadempimento di LiveP da obblighi assunti col presente Contratto. Fermi tutti i limiti previsti da norme inderogabili di legge, la responsabilità di LiveP sarà in ogni caso limitata all'importo massimo pari al valore di 2 (due) volte il costo annuale del Contratto calcolato come segue: si somma l'importo del contributo fisso dovuto dal Cliente per i primi 2 (due) anni del Contratto.

8.12 In ogni caso, qualsiasi esclusione o limitazione della responsabilità di LiveP prevista dal presente Contratto, si applica entro i limiti massimi previsti dalla normativa applicabile e, in particolare, non troveranno applicazione in caso di dolo e colpa grave della stessa.

Art. 9 - Manleva

9.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne LiveP e le sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi e/o alla Telecamera per causa del Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o della Telecamera, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto e/o di diritti di terzi.

Art 10 - Proprietà, Garanzia ed utilizzo della Telecamera

10.1 La proprietà della Telecamera sarà trasferita al Cliente al momento della relativa consegna.

10.2 LiveP manterrà la piena titolarità del software riferito al Sistema LiveP, ai Servizi e comunque connesso al funzionamento della Telecamera per tutta la durata del Contratto, anche al fine di aggiornarlo periodicamente. Pertanto il predetto software è concesso in licenza d'uso non esclusiva al Cliente per il periodo di durata del presente Contratto.

10.3 Resta inteso che la proprietà dei dati generati dall'uso della Telecamera, inclusi i dati anonimi derivanti dagli stessi e fatto salvo quanto previsto dall'informativa sul trattamento dei dati personali di LiveP, sarà di LiveP, anche in seguito alla cessazione del Contratto.

10.4 Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, il Cliente può far valere il diritto alla garanzia legale di conformità sui beni di consumo in relazione alla Telecamera entro il termine di 24 mesi dalla data di consegna del bene, in caso di prodotti senza installazione, e dalla data di attivazione (risultante dai documenti consegnati al Cliente), in caso di prodotti con installazione. Per far valere la garanzia legale di conformità, è necessario comunicare a LiveP la presenza del vizio entro 2 mesi dal momento della scoperta. È importante conservare sempre la prova d'acquisto (ricevuta fiscale) per tutta la durata della garanzia legale di conformità (2 anni + eventualmente ulteriori 2 mesi decorrenti

dalla scoperta del vizio). Inoltre si suggerisce di conservare i documenti di conferma della spedizione e di consegna del prodotto (DDT) in caso di prodotti senza installazione, e il certificato di attivazione in caso di prodotti con installazione.

10.5 Il vizio si può considerare di conformità quando il prodotto o bene acquistato: a) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore o non possiede le qualità presentate al consumatore; b) non risponde all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato; c) non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi; d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore. Pertanto, non sarà possibile l'esercizio della garanzia laddove i malfunzionamenti della Telecamera siano derivanti da: i) uso improprio, abusivo o da mancata manutenzione ordinaria, ii) manomissioni, alterazioni, riparazioni o da errori nella gestione e/o utilizzazione e/o da interventi sulla Telecamera effettuati da terzi non autorizzati da LiveP e iii) danneggiamenti da parte di terzi (es. vandalismo) o dovuti a forza maggiore, comportamenti dolosi e/o colposi del Cliente e/o di terzi, impatti violenti, fenomeni atmosferici e/o calamità naturali.

10.6 Se la Telecamera presenta difetti coperti dalla garanzia legale sui beni di consumo, il Cliente avrà diritto di ottenere il ripristino, senza spese, della conformità del bene (mediante riparazione o sostituzione a scelta del consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro) oppure avrà diritto a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni: a) la sostituzione e la riparazione del bene non sono possibili o sono eccessivamente onerose; b) LiveP non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene in un periodo di tempo congruo; c) la sostituzione o la riparazione del bene precedentemente effettuata ha arrecato al consumatore notevoli inconvenienti. Per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma a cui il consumatore ha diritto in questi casi, si tiene conto dell'uso che è stato fatto del bene. Un vizio di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione non dà diritto alla risoluzione del Contratto.

10.7 Il Cliente dovrà porre la Telecamera difettosa/malfunzionante integra e completa di tutte le parti costitutive e non altrimenti manomesse all'interno della scatola in cui la ha ricevuta o in altro imballaggio integro. Prima di chiudere il pacco dovrà inserirvi copia della bolla di consegna della Telecamera per il quale intende richiedere la sostituzione.

10.8 Se a seguito di intervento il vizio di conformità non fosse riscontrato, LiveP comunicherà il preventivo per la riparazione al Cliente, il quale potrà decidere se effettuare o meno la riparazione a proprie spese. In tal caso, restano a carico del Cliente le eventuali spese di trasporto e diagnosi del vizio.

10.9 La difettosità o il malfunzionamento va contestato a mezzo lettera raccomandata o email ai recapiti di cui all'art. 20.3 entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal suo manifestarsi.

10.10 In caso di difettosità o malfunzionamento della Telecamera durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente dovrà contattare LiveP per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica comunicando il codice identificativo del Prodotto difettoso/malfunzionante. In caso di persistenza del malfunzionamento, LiveP potrà procedere, a sua discrezione, alla riparazione, sostituzione o rigenerazione del Prodotto.

10.11 LiveP potrà, di volta in volta, concordare con il Cliente le modalità e i tempi di esecuzione degli interventi di assistenza/manutenzione.

10.12 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere la Telecamera in alcun modo, né cederla a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente articolo, gli interventi di riparazione saranno effettuati da LiveP a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulla Telecamera, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da LiveP.

Art. 11 - Servizio di assistenza e manutenzione

11.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, LiveP potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti al Sistema LiveP o alla Telecamera o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

11.2 Gli eventuali interventi di LiveP non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di LiveP ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 12 - Durata del Contratto; recesso

12.1 Il Contratto decorrerà dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 e cesserà trascorsi di 6 (sei) mesi dal giorno di esaurimento dell'ultima ricarica.

12.2 Trascorso il termine di cui la precedente 12.1, senza che il Cliente abbia ricaricato il proprio Account prepagato, il Contratto si intenderà cessato ad ogni effetto di legge.

12.3. Ciascuna Parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente esistenti in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito www.liveprotection.com o dandone semplice comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso; il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a LiveP Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto. LiveP potrà recedere utilizzando dandone semplice comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni; LiveP dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R o email o notifica attraverso l'APP.

12.4 Fatto salva l'ipotesi prevista dal successivo articolo 13 ed al successivo articolo 12.5, resta inteso che il recesso anticipato di LiveP non darà diritto ad alcun indennizzo e/o risarcimento a favore del Cliente, ma unicamente alla restituzione delle somme già corrisposte per Servizi di cui non si è potuto beneficiare

12.5 In caso di recesso anticipato di una delle parti, l'eventuale credito prepagato non goduto residuo sull'Account prepagato, ad eccezione del credito eventualmente concesso in promozione, potrà essere restituito al Cliente secondo le modalità ed i termini di restituzione previsti sul sito www.liveprotection.com.

12.6 LiveP potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 13 - Risoluzione del Contratto

13.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, LiveP, salvo il diritto al

risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente: a) qualora quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Obblighi del Cliente); 7 (Fruizione dei Servizi); 8 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 17 (Privacy e Riservatezza), b) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente..

13.2 Nel caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente che comportino l'intervento di un tecnico, LiveP potrà addebitare al Cliente le relative spese.

Art 14 - Diritto di Ripensamento

14.1 Il Cliente che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dagli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, dandone comunicazione scritta o inviando il modulo di recesso tipo disponibile sul sito www.liveprotection.com tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto, oppure via email a gestioneclienti@liveprotection.com oppure a mezzo web, accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com, entro e non oltre 14 giorni dalla consegna della Telecamera. Successivamente alla ricezione della comunicazione di recesso inoltrata dal Cliente, un incaricato di LiveP contatterà il Cliente per concordare la data di ritiro degli Apparati.

14.2 Il Cliente è tenuto alla restituzione della Telecamera in stato integro insieme ad una copia della fattura di acquisto da inserire all'interno dell'imballo originale o di un altro imballo integro. LiveP procederà alla restituzione degli importi già pagati dal Cliente senza indebito ritardo.

14.3 In caso di mancato ritiro della Telecamera per irreperibilità / indisponibilità del Cliente, la loro restituzione dovrà avvenire a spese del Cliente entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di LiveP che attesta il mancato ritiro imputabile al Cliente. Decorso tale termine senza che il Cliente abbia spedito la Telecamera, LiveP tratterà l'intero importo incassato all'atto di acquisto della Telecamera. LiveP non si ritiene responsabile di eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di disinstallazione svolte da personale non autorizzato da LiveP.

14.4 Qualora il Cliente abbia espressamente richiesto l'installazione e/o l'attivazione anticipata del Kit Iniziale e dei Servizi, l'eventuale esercizio del recesso comporterà la messa a disposizione e la disinstallazione del Kit Iniziale a cura e spese del Cliente che sarà altresì tenuto anche al pagamento a LiveP delle spese da questa sostenute per le prestazioni di Servizio fino a quel momento effettuate (a titolo esemplificativo spese di sopralluogo, autorizzazioni amministrative, ecc.), in applicazione di quanto previsto dal Codice di Consumo, spese che il Cliente dichiara sin da subito la propria disponibilità a corrispondere. Nel caso in cui il corrispettivo per l'acquisto della Telecamera sia stato già versato, verrà restituito detratti i suddetti oneri, nel rispetto dei termini di legge. Resta inteso che qualora il diritto di ripensamento venga esercitato prima della verifica tecnica di fattibilità non sarà addebitato alcun onere al Cliente.

14.5 Pertanto, il Cliente dichiara espressamente che l'installazione del Kit Iniziale, a esclusione del caso di installazione anticipata, non avverrà prima di 14 giorni solari decorrenti dalla

sua consegna. Durante tale periodo e per tutto il tempo necessario all'espletamento delle pratiche necessarie e/o propedeutiche all'installazione, il Cliente è responsabile della custodia e della corretta conservazione del Kit Iniziale in luogo sicuro, asciutto e al riparo dagli agenti atmosferici, preferibilmente in prossimità dell'area in cui dovrà essere effettuata l'installazione.

14.6 Salvo quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali, non sussiste diritto di ripensamento, qualora la vendita sia stata conclusa in un punto di vendita fisico di LiveP o alla stessa affiliato.

Art. 15 - Effetti della cessazione del Contratto

15.1 Alla cessazione del Contratto, per qualunque causa determinata, il Cliente dovrà corrispondere tutti gli importi dovuti per la fruizione dei Servizi e ogni ulteriore costo, onere o corrispettivo eventualmente previsto dall'Offerta Commerciale.

Art. 16 - Cessione del Contratto

16.1 Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da LiveP.

16.2 LiveP potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché LiveP possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 17 - Privacy e Riservatezza

17.1 I dati personali forniti dal Cliente a LiveP verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita all'utente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, come successivamente modificato e del Regolamento europeo sulla Protezione dei Dati n. 679/2016, precedentemente alla sottoscrizione del Modulo di adesione.

17.2 Le comunicazioni comunque concernenti il servizio verranno inviate da LiveP ai recapiti o agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dall'utente nel Modulo di Adesione o da questi successivamente comunicati. Il Cliente si assume la responsabilità dei recapiti indicati all'interno del Modulo di Adesione al fine di ricevere comunicazioni sul Servizio LiveP.

17.3 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

17.4 Nei rapporti tra LiveP e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici LiveP fanno piena prova di ogni fatto inerente alla fornitura del Servizio.

17.5 Il Cliente rivestirà la qualifica di titolare del trattamento con riferimento ai dati personali di terzi che dovessero essere registrati dai sistemi installati ed a tal fine si obbliga ad informare adeguatamente tali terzi della possibilità di essere registrati, anche mediante affissione di idonei segnali in prossimità dei sistemi di videosorveglianza. Il Cliente si impegna a non utilizzare tali dati per realizzare condotte illecite, con particolare riferimento alla fattispecie di interferenze illecite nella vita privata prevista e punita dall'art. 615bis c.p., sollevando comunque LiveP da qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo dei dati per sue finalità private e tenendo indenne LiveP da qualsiasi contestazione da parte di terzi o del Garante per la protezione dei dati personali che fosse relativa ad illecito trattamento dei dati personali riferibili a soggetti diversi dal Cliente stesso.

Art. 18 - Foro competente e legge applicabile

18.1 Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione, che dovessero insorgere tra il Cliente e LiveP, le Parti riconoscono la competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio elettivo, se ubicata nel territorio dello Stato Italiano.

18.2 E' fatto salvo l'obbligo di esperire tentativo di conciliazione a norma della delibera n. 203/18/CONS nel caso di controversie inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale e ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità per la Garanzie nella Comunicazioni, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi.

18.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 19 - Facoltà di subfornitura

19.1 LiveP ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera del Kit Iniziale e al mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

19.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a LiveP la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

Art. 20 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione LiveP

20.1 Le presenti Condizioni Generali sono rese note al Cliente, e a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.liveprotection.com.

20.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di LiveP, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

20.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a LiveP dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Live Protection, Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto, o via email ai recapiti di seguito elencati o accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.

A COSA SERVE	EMAIL
Tutte le comunicazioni inerenti il servizio e i pagamenti	gestioneclienti@liveprotection.com
Comunicazioni inerenti la gestione dei dati personali	privacy@liveprotection.com
Info generiche	info@liveprotection.com

Art. 21 - Varie

21.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

21.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.