

## INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "Regolamento"), con la presente informativa Live Protection S.r.l., con sede legale in Viale Città D'Europa, 681 - Roma - in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarla sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

### **Categorie di dati oggetto del trattamento**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4(1) del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo, ed in generale i Suoi dati di contatto.

Nel rendere il servizio "Live Protection", Live Protection potrebbe venire a contatto con i dati personali raccolti mediante i sistemi di videosorveglianza eventualmente acquistati dal cliente e con i dati personali raccolti mediante i sensori installati presso la Sua abitazione. I dati personali raccolti e trattati mediante i sistemi di videosorveglianza e i sensori installati in prossimità di porte e finestre della Sua abitazione corrispondono a: (i) immagini di persone che si trovino a transitare nel raggio di azione dei sistemi ed (ii) eventi che hanno la capacità di attivare i sensori installati. Tali immagini potrebbero consistere in dati particolari di cui all'art. 9 GDPR (ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute) ad esempio perché in grado di rivelare le sue condizioni di salute.

Lei rivestirà la qualifica di titolare del trattamento con riferimento ai dati personali di terzi che dovessero essere registrati dai sistemi installati, ed a tal fine si obbliga ad informare adeguatamente tali terzi della possibilità di essere registrati.

### **Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per le seguenti finalità:

- finalità inerenti l'erogazione dei servizi richiesti (es: adesione al servizio; utilizzo del servizio; risoluzione di problematiche connesse all'utilizzo del servizio, ecc.).
- finalità relative all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
- finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del servizio, valutarne usabilità e interesse e migliorarlo.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art.

6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento. I trattamenti su dati aggregati o anonimi, di cui alla lettera c), non prevedono l'applicazione del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Live Protection erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

d) inviare comunicazioni promozionali e di marketing su prodotti e servizi di Live Protection, di Società del Gruppo e suoi Partners Commerciali, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi di Live Protection analoghi a quelli da Lei acquistati, Live Protection può utilizzare, senza il Suo consenso, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008; la base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente scrivendo al Titolare ai recapiti sotto indicati, nonché di

ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

#### **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornire un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

#### **Destinatari e trasferimento dei dati personali**

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Live Protection in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi; soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica);
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per l'erogazione del servizio Live Protection si serve di fornitori opportunamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento quali Amazon Web Services Inc., AEM Acotel Engineering and Manufacturing S.p.A e Linkem S.p.A.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei Dati Personali è disponibile su richiesta scrivendo a Live Protection srl ai recapiti sotto indicati.

#### **Trasferimento dei dati extra UE**

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori

dello Spazio Economico Europeo.

#### **Conservazione dei dati personali**

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sotto indicati.

#### **I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento**

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Live Protection ai recapiti sotto indicati.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare **via posta cartacea** a Live Protection S.r.l. – Servizio Clienti Via del Trattarello Tarantino 6 - 74123 Taranto o **via email** all'indirizzo: [privacy@liveprotection.com](mailto:privacy@liveprotection.com).

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.