

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI APP ANGELO

Le presenti Termini e condizioni generali (di seguito anche “T&C”), regolano l’accesso, la navigazione e l’utilizzo dell’applicazione Angelo (di seguito anche “App Angelo”) da parte di chiunque e, pertanto, si raccomanda di leggere attentamente il presente documento.

### 1) Informazioni generali

L’App Angelo è di proprietà di LIVE PROTECTION S.R.L. (di seguito anche “LiveP”), con sede in Roma (Italia), Viale Città d’Europa n. 681 (c.a.p. 00144), Codice Fiscale e Partita IVA n. 14422091000.

LiveP offre diversi servizi (di seguito anche “Servizi”), quali in particolare: (1) servizi online accessibili tramite <https://www.liveprotection.com/> (di seguito anche “Sito”); (2) applicazioni software che possono essere scaricate su un dispositivo mobile o computer; e (3) qualsiasi servizio disponibile sul Sito e sull’App Angelo.

L’App Angelo e, in generale, tutti i Servizi forniti da LiveP possono essere utilizzati esclusivamente insieme a prodotti riconosciuti dalla stessa LiveP e conformi all’App Angelo (di seguito anche “Prodotti”).

L’utilizzo dell’App Angelo è soggetto alle presenti T&C, all’Informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche “Informativa Privacy”) e, nel caso in cui siano state sottoscritte, alle Condizioni Generali di Contratto per Angelo (di seguito anche “CGC”).

Accedendo e/o utilizzando l’App Angelo, Lei (di seguito anche “Utente”) accetta automaticamente ed incondizionatamente di essere vincolato dalle presenti T&C e, nel caso in cui siano state sottoscritte, dalle CGC, nonché dichiara di aver preso visione dall’Informativa Privacy. In particolare, viene accettato che quando si utilizzano le credenziali di accesso, quando si clicca su qualsiasi pulsante “Accetto” o quando si utilizza l’App Angelo o i Servizi di LiveP, Lei acconsente a definire il rapporto secondo quanto previsto e stabilito nelle presenti T&C, nell’Informativa Privacy e, nel caso in cui siano state sottoscritte, nelle CGC; difatti, tali credenziali e processi vengono considerati come manifestazione del proprio consenso digitale.

Accedendo e/o utilizzando l’App Angelo, si accetta inoltre – sempre in modo automatico ed incondizionato – l’invio da parte di LiveP di divulgazioni, messaggi, avvisi e altre comunicazioni, funzionali al servizio e, previo consenso espresso, di messaggi di testo di marketing diretto, presso il Suo telefono cellulare e/o account di posta elettronica forniti.

In ogni caso, LiveP si riserva il diritto di apportare modifiche, ritenute necessarie, sia al contenuto delle presenti T&C che alla configurazione dell’App Angelo, con riferimento ai sistemi di accesso e all’utilizzo dei contenuti e dei Servizi, senza alcun bisogno di preavviso.

Qualora non dovesse accettare le presenti T&C, **la invitiamo a non accedere e/o utilizzare l’App Angelo o qualunque altro Servizio fornito da LiveP e, conseguentemente, a non fornirci alcun tipo di dato personale.**

### 2) Idoneità all’utilizzo

È vietato registrare un Prodotto da utilizzare con l’App Angelo o, in generale, da utilizzare con i Servizi forniti da LiveP, a meno che non si abbia almeno 18 anni di età o l’età minima equivalente nella giurisdizione pertinente. Pertanto, si prega di verificare il ricorrere dell’età necessaria affinché sia validamente fornito consenso digitale.

Se non si hanno almeno 18 anni, oppure l’età minima equivalente nella giurisdizione di riferimento, qualsiasi Prodotto e, più in generale, l’App Angelo e i Servizi forniti da LiveP dovranno essere registrati ed utilizzati esclusivamente da un genitore o da un tutore legale.

Non è possibile utilizzare l’App Angelo e i Servizi forniti da LiveP laddove proibito dalla legge applicabile.

### 3) Scopo e funzione dei Servizi di LiveP, dei Prodotti e dell’App Angelo

Lei e qualsiasi altro Utente, riconosce ed accetta che i Servizi forniti da

LiveP, i Prodotti e l’App Angelo non sono certificati, né funzionali e/o idonei per la risposta alle emergenze. Allo stesso tempo, LiveP non dichiara o, tantomeno, garantisce che l’uso dei Servizi forniti da LiveP, i Prodotti e l’App Angelo offriranno e/o consentiranno alcun tipo di servizio e/o protezione medico-sanitaria dell’Utente.

I Servizi forniti da LiveP, i Prodotti e l’App Angelo non incorporano un sistema di notifica di emergenza monitorato: in caso di emergenza, LiveP non provvederà ad inviare nessuna autorità e/o operatore sanitario e/o soggetto privato nei luoghi presso cui viene utilizzata l’App Angelo. Tutti gli eventi di pericolo di vita e/o di emergenza dovranno essere comunicati e sottoposti alle autorità e ai soggetti all’uopo incaricati.

### 4) Account

Per utilizzare i Prodotti tramite l’App Angelo o, più in generale, attraverso i Servizi forniti da LiveP, è innanzitutto necessario creare un account (di seguito anche “Account”).

Ai fini della creazione di un Account, Lei dovrà dichiarare e garantire che: (1) tutte le informazioni di registrazione richieste che verranno inserite ed inviate siano veritiere, accurate e complete; (2) verrà mantenuta l’accuratezza, la sicurezza e la riservatezza di tali informazioni, come anche della password inserita; (3) l’utilizzo dell’Account non violi alcuna legge o regolamento applicabile.

Lei non può – e non potrà – in alcun modo trasferire il proprio Account ad altri individui. Allo stesso tempo, Lei non può – e non potrà – in alcun modo utilizzare l’account di qualcun altro.

Lei è obbligato a comunicare immediatamente a LiveP qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio Account o qualsiasi violazione della sicurezza dello stesso.

Nel caso in cui il Suo account venga utilizzato da parte di qualcun altro oppure qualora Lei sia incapace di mantenere le informazioni del Suo account sicure e riservate, Lei potrebbe essere ritenuto responsabile per le perdite subite da LiveP oppure da altri utenti di LiveP.

LiveP non è – e non potrà – in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto delle presenti T&C e, in generale, della riservatezza del proprio Account.

È inoltre previsto che Lei potrà chiudere il Suo Account in qualsiasi momento utilizzando l’apposita funzionalità. Prima di chiudere l’Account, si raccomanda di assicurarsi preventivamente di non utilizzare altri Servizi di LiveP (poiché, come detto, l’Account è necessario per utilizzare qualsiasi Servizio fornito da LiveP). Occorre, inoltre, tenere presente che, una volta chiuso, non sarà più possibile riattivare il proprio Account o recuperare i contenuti e/o le informazioni in esso contenute; qualora si volessero utilizzare nuovamente qualche Servizio fornito da LiveP, si dovrà creare un nuovo Account. Pertanto, si prega di prestare particolare attenzione a tale operazione e leggere attentamente le informazioni contenute nell’apposita sezione.

### 5) Requisiti per l’utilizzo

L’App Angelo è pensata per essere utilizzata dai clienti di LiveP attraverso un dispositivo mobile o tablet, essendo disponibile nei principali store online di applicazioni. Per utilizzare l’App Angelo è inoltre necessario disporre di una rete dati (mobile o WiFi).

In particolare, l’utilizzo dei Prodotti e delle rispettive funzionalità richiede l’accesso ad Internet e la registrazione ai Servizi di LiveP. È quindi necessario disporre dell’hardware, del software e dell’accesso ad Internet necessari per registrare e utilizzare i propri Prodotti con i Servizi forniti da LiveP. Pertanto, i Servizi forniti da LiveP non saranno accessibili senza: (1) una rete Wi-Fi funzionante che sia posizionata per comunicare in modo affidabile con i Prodotti; (2) un dispositivo mobile o un tablet con sistema operativo Android, Apple iOS o altro sistema operativo applicabile per

collegarsi con i Prodotti con la rete Wi-Fi; (3) un Account; (4) un accesso a Internet a banda larga sempre attivo; e (5) altri elementi di sistema che potrebbero essere da noi specificati in relazione ad un determinato Prodotto. In ragione di tutto ciò, Lei riconosce che LiveP potrebbe avere la necessità di attivare i servizi Bluetooth o Wi-Fi sul Suo dispositivo, su Sua specifica autorizzazione.

#### **6) Accesso ai Servizi forniti da LiveP**

È possibile accedere e utilizzare i Servizi forniti da LiveP esclusivamente ai fini di (1) utilizzare, gestire, monitorare e mantenere i propri Prodotti, (2) effettuare e ricevere videochiamate da/verso il tablet Angelo associato al suo account e (3) iscriversi ai Servizi forniti e/o offerti da LiveP, gestire il proprio Account e conservare i dati di registrazione (sempre a condizione che la gestione dell'Account sia disponibile sull'App Angelo). L'Utente deve, in ogni momento, utilizzare in modo appropriato i Prodotti e i Servizi di LiveP, in conformità con la normativa vigente, la moralità, i principi richiesti dalla buona fede e le presenti T&C. Inoltre, l'Utente si impegna a non trasmettere, introdurre, divulgare e mettere a disposizione di terzi, qualsiasi tipo di materiale e informazione (dati, messaggi, disegni, file audio e di immagini, fotografie, software, ecc.) in violazione della legge, della moralità, dell'ordine pubblico e delle presenti T&C. In questo senso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, invitiamo l'Utente a:

- a) non interrompere, interferire con, violare la sicurezza o tentare di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi di LiveP, a qualsiasi rete di computer di nostra proprietà o a qualsiasi altro utente di LiveP;
- b) non aggirare qualsiasi misura tecnologica implementata da noi, da uno dei nostri fornitori o da qualsiasi altro soggetto (inclusi anche altri utenti dei Servizi di LiveP);
- c) non caricare, trasmettere o distribuire virus informatici, malware, worm, trojan o qualunque altra cosa che potrebbe danneggiare o alterare, da una parte, i Servizi forniti da LiveP e, dall'altra, un computer, dispositivo portatile, rete di computer, rete di comunicazione, dati o qualsiasi altro sistema, dispositivo di proprietà nostra o di qualsiasi altro utente dei Servizi di LiveP;
- d) non eseguire Maillist, Listserv o qualsiasi forma di risponditore automatico o spam sui Servizi di LiveP;
- e) non tentare di ottenere password, account, credenziali o altre informazioni di sicurezza di qualsiasi altro utente;
- f) non mettere a repentaglio la sicurezza del proprio Account o dell'account di qualcun altro (ad esempio, consentendo a un altro individuo di accedere ai Servizi di LiveP);
- g) non divulgare, trasmettere o rendere disponibili a terzi, alcun tipo di informazione, elemento o contenuto che costituisca pubblicità illecita o sleale;
- h) non diffondere, trasmettere o rendere disponibile a terzi, qualunque tipo di informazione o contenuto in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, dei brevetti, dei marchi o dei diritti d'autore di LiveP;
- i) non divulgare, trasmettere o rendere disponibili a terzi, qualunque tipo di informazione, elemento o contenuto che comporti una violazione della segretezza delle comunicazioni e della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- j) non trasmettere pubblicità o materiale pubblicitario di alcun tipo non richiesto o autorizzato;
- k) non introdurre o divulgare informazioni e contenuti falsi, ambigui o impropri al fine di ingannare terze parti;

- l) non personificare qualsiasi altro utente, persona o entità (incluso, senza limitazione, l'utilizzo di indirizzi e-mail falsi o associati a soggetti che non intendono creare un account);
- m) non fornire informazioni per soggetti terzi, senza prima ottenere il consenso da parte loro ed informandola che potrebbe ricevere comunicazioni da parte nostra;
- n) non introdurre o diffondere contenuti o messaggi di natura razzista, xenofoba, pornografica, che sostengano il terrorismo o che violino i diritti umani.
- o) in generale, non violare qualsiasi legge, regolamento o uso internazionale, europeo, statale, regionale, comunale, locale applicabile (inclusa, senza limitazioni, qualsiasi legge relativa all'esportazione di dati o software da e verso altri paesi).

Qualsiasi comportamento contrario a quanto previsto sopra, potrà essere perseguito anche tramite azioni legali da LiveP o da chiunque altro ne abbia titolo e/o ragione, essendo espressamente vietato qualsiasi tipo di uso illecito dell'App Angelo e, in generale, dei Servizi di LiveP che sia contrario all'ordine pubblico, al buon costume o che violi i diritti e le libertà dei terzi.

Inoltre, LiveP si riserva il diritto di limitare l'accesso all'App Angelo e, in generale, dei Servizi di LiveP nell'ipotesi in cui le circostanze lo richiedano e per prevenire o limitare il verificarsi di qualsiasi pregiudizio in danno di LiveP, di un utente o di soggetti terzi.

#### **7) Contenuti**

Lei dichiara e garantisce di essere il proprietario esclusivo dei Suoi contenuti o di avere tutti i diritti necessari per renderli disponibili su o tramite i Servizi di LiveP, per inviarli, per concederli o per utilizzarli come descritto nei presenti T&C.

Inoltre, Lei garantisce, dichiara e accetta che i contenuti resi disponibili su o tramite i Servizi di LiveP: (1) non violeranno o utilizzeranno indebitamente brevetti, copyright, marchi commerciali, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o privacy o altri diritti; (2) non violeranno o incoraggeranno a violare qualsiasi legge, statuto, regolamento o disposizione applicabile o che dia luogo a responsabilità civile, penale o amministrativa; (3) non saranno fraudolenti, falsi, fuorvianti, ingannevoli, diffamatori, osceni, dannosi, pornografici, volgari, offensivi o altrimenti deprecabili o discutibili; (4) non promuoveranno discriminazioni, razzismo, odio, molestie o danni contro qualsiasi individuo o gruppo; (5) non saranno violenti, minacciosi, offensivi o promuoveranno la violenza o azioni minacciose o offensive per qualsiasi persona o entità; (6) non promuoveranno attività o sostanze illegali o dannose.

È possibile scegliere di visualizzare, archiviare, condividere, inviare tramite posta elettronica o altrimenti rendere disponibili i testi, la grafica, le fotografie, i video, le immagini, gli audio e le altre opere d'autore, direttamente attraverso il Prodotto oppure attraverso i Servizi di LiveP.

Quando si pubblicano i propri contenuti su siti o su social network tramite i Servizi di LiveP, tali contenuti saranno accessibili e visualizzati da altri.

In ogni caso, Lei è e resterà l'unico responsabile per i contenuti inviati e/o pubblicati, eventualmente anche tramite i Servizi di LiveP, non potendo noi essere ritenuti responsabili in alcun modo, nemmeno per eventuali errori e/o omissioni nei contenuti.

È inoltre possibile rendere disponibili sui Servizi di LiveP testi, grafiche, fotografie, video, immagini, illustrazioni, audio, musiche, commenti e altre opere d'autore di soggetti terzi o di altri utenti; questi, insieme ai Servizi di LiveP e alla relativa tecnologia sottostante, sono protetti da copyright, marchi, brevetti, proprietà intellettuale e altri diritti delle competenti giurisdizioni.

È possibile accedere e visualizzare i contenuti di LiveP esclusivamente per uso e consumo personale e non è consentito copiare, vendere, noleggiare,

distribuire, eseguire pubblicamente, fare marketing, realizzare opere derivate o sfruttare in altro modo tali contenuti senza il nostro preventivo consenso scritto.

LiveP non fornisce alcun tipo di garanzia sui contenuti, sulle informazioni, sui servizi o consigli accessibili tramite i Servizi di LiveP, tantomeno su quelli caricati e inseriti da Lei stesso. Non siamo in alcun modo responsabili dell'accuratezza, dell'affidabilità, dell'efficacia o del corretto utilizzo delle informazioni presenti sui Servizi di LiveP.

Lei accetta che tutti i contenuti e le informazioni – sia Suoi che nostri – presenti sui Servizi di LiveP, sono a Suo esclusivo rischio e Lei sarà ritenuto l'unico responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno o perdita. Pertanto, nell'accettare i presenti T&C, Lei ci esonera da ogni responsabilità per aver acquisito o meno il Suo o il nostro contenuto tramite i Servizi di LiveP.

Resta inteso che i presenti T&C non ci conferiscono alcun diritto sui Suoi contenuti, i quali restano esclusivamente Suoi, ad eccezione dei diritti limitati che ci consentono di operare e fornire i Servizi di LiveP. Abbiamo pertanto bisogno della Sua autorizzazione per eseguire operazioni come l'hosting dei Suoi contenuti e il backup.

Rendendo i Suoi contenuti disponibili su o tramite i Servizi di LiveP, Lei ci concede un diritto e una licenza non esclusiva, trasferibile, concedibile in sub-licenza, in tutto il mondo, esenti da royalty e perpetui, nonché il diritto e la licenza di utilizzare, copiare, modificare, visualizzare, eseguire e distribuire i Suoi contenuti in relazione al funzionamento e alla fornitura dei Servizi di LiveP.

LiveP ha inoltre il diritto di riformattare, creare opere derivate, estrarre, tradurre, modificare o altrimenti cambiare qualsiasi Suo contenuto al fine di consentire l'archiviazione e la visualizzazione tramite i Servizi di LiveP.

Lei ci autorizza inoltre a concedere in sub-licenza tutti i predetti diritti ai nostri affiliati.

Tutti i commenti, suggerimenti, feedback o idee da Lei resi disponibili su o tramite i Servizi di LiveP, sono di nostra proprietà e possiamo accedervi, copiarli, modificarli, ridistribuirli, pubblicarli o utilizzarli in altro modo per qualsiasi scopo e in qualsiasi modo senza il dovuto compenso. Allo stesso tempo, non rinunciamo ad alcun diritto di utilizzare idee simili precedentemente note o sviluppate da noi.

#### **8) Licenza**

Subordinatamente al rispetto delle presenti T&C, LiveP concede ad ogni Utente una licenza revocabile, limitata, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sublicenza per installare e utilizzare i Servizi di LiveP, l'App Angelo e qualsiasi firmware incorporato nei Prodotti e aggiornamenti; in ogni caso esclusivamente in connessione con l'uso personale e non commerciale dei Prodotti e dei Servizi di LiveP.

L'App Angelo e, in generale, i Servizi forniti da LiveP possono essere utilizzati solo su dispositivi che Lei possiede, noleggia o che detiene legittimamente in altro modo.

Nessun'altra licenza o diritto viene concesso all'Utente, né in modo esplicito né in modo implicito e né in alcun altro modo.

#### **9) Limitazioni alla licenza**

L'Utente accetta di non (1) concedere in licenza, concedere in sublicenza, assegnare, trasmettere o trasferire i diritti e le licenze qui concessi; (2) pubblicare, visualizzare, divulgare, vendere, affittare, archiviare, prestare, distribuire, trasmettere, mostrare, inquadrare, ospitare, esternalizzare o sfruttare commercialmente i Servizi di LiveP, compresa anche l'App Angelo e qualsiasi altro software di LiveP o di terzi; (3) copiare o riprodurre i Servizi di LiveP, l'App Angelo o di qualsiasi altro software di LiveP o di terzi, anche solo parte di essi, in qualsiasi forma; (4) rimuovere o alterare qualsiasi marchio, logo, copyright o altri avvisi di proprietà, legende, simboli o etichette presenti nei Servizi di LiveP, nell'App Angelo o in qualsiasi altro software di LiveP o di terzi; (5) utilizzare i Servizi di LiveP, l'App Angelo o di qualsiasi altro software di LiveP o di terzi, in modo che

possa violare qualsiasi brevetto, copyright, marchio commerciale, segreto commerciale o qualsiasi altra proprietà intellettuale o diritto di proprietà di LiveP, dei suoi fornitori o di qualsiasi altro soggetto terzo; (6) modificare, tradurre, adattare, disassemblare, decodificare, decompilare o creare compilazioni o lavori derivati dei Servizi di LiveP, dell'App Angelo o di qualsiasi altro software di LiveP o di terzi; (7) utilizzare i Servizi di LiveP, l'App Angelo o di qualsiasi altro software di LiveP o di terzi, per qualsiasi agenzia di servizi, multiproprietà, rivendita o scopi simili.

LiveP si riserva ogni diritto e licenza relativa ai Servizi forniti, all'App Angelo e qualsiasi altro software proprio o di terzi, qui non espressamente concessi all'utente.

#### **10) Open Source**

Alcuni elementi del software dei Prodotti sono soggetti a licenze open source (di seguito anche "Software Open Source"). Parte del Software Open Source è di proprietà di terze parti. Ogni elemento del Software Open Source è concesso in licenza in base ai termini della licenza per l'Utente finale che accompagna tale Software Open Source.

Nulla in questi T&C limita i diritti dell'Utente o concede a quest'ultimo diritti che sostituiscono i termini e le condizioni di qualsiasi licenza per l'utente finale applicabile per il Software Open Source. Rendiamo tale Software Open Source e le nostre modifiche allo stesso disponibili su richiesta scritta tramite le nostre informazioni di contatto.

Scaricando / richiedendo il codice sorgente di uno qualsiasi dei Software Open Source (di seguito anche "Codice sorgente"), Lei accetta espressamente quanto segue: (1) che il Codice Sorgente viene fornito "così com'è", vale a dire senza dichiarazioni o garanzie di alcun tipo; (2) che l'utilizzo del Codice Sorgente è a Suo esclusivo rischio; (3) che nella misura consentita dalla legge vigente, LiveP e le sue affiliate non riconoscono qualsiasi forma di garanzia, esplicita o implicita, incluse, ma non solo, la garanzia implicita di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare; (4) LiveP e le sue affiliate non saranno responsabili per alcun danno di alcun tipo derivante dall'uso del Codice Sorgente, inclusi, a titolo esemplificativo, danni diretti, indiretti, incidentali, punitivi e consequenziali.

#### **11) Privacy**

Per fornire i Servizi di LiveP, possiamo raccogliere e utilizzare le tue informazioni personali. Descriviamo le nostre pratiche nella nostra [Informativa Privacy](#), che è necessario dichiarare di aver visionato per utilizzare i Prodotti e i Servizi di LiveP.

#### **12) Modifiche ai Servizi di LiveP**

LiveP si riserva la facoltà e il diritto di modificare, aggiornare, interrompere o sospendere temporaneamente qualsiasi funzione o componente dei Servizi di LiveP in qualsiasi momento senza preavviso.

LiveP non può garantire e non fornisce alcuna garanzia che eventuali aggiornamenti software possano essere implementati su qualsiasi Prodotto o che le modifiche ai Servizi di LiveP funzioneranno come previsto.

Lei riconosce e accetta che potrebbe essere richiesto di installare aggiornamenti software per utilizzare i Servizi di LiveP con i Suoi Prodotti e che, pertanto, sarà tenuto ad installare tempestivamente gli aggiornamenti da noi forniti. Lei è e sarà l'unico responsabile per eventuali perdite derivanti dalla mancata implementazione in modo tempestivo dei predetti aggiornamenti.

#### **13) Termini dei singoli Servizi di LiveP**

I Servizi di LiveP possono contenere alcuni servizi individuali. Se si sceglie di utilizzare tali servizi individuali, Lei accetta di rispettare anche i corrispondenti termini e condizioni generali di utilizzo.

Con riferimento a tali servizi individuali, potrebbero essere addebitati alcuni oneri e/o costi.

LiveP si riserva inoltre il diritto di addebitare alcuni servizi individuali,

anche nel caso in cui questi siano attualmente gratuiti. In tal caso, sarà avvisato prima dell'addebito inviando un'e-mail o altra comunicazione ai recapiti associati al Suo Account. L'addebito sarà effettivo non prima di 30 giorni da quando ti informeremo.

#### **14) Limitazioni dei Servizi di LiveP**

È previsto che i Servizi di LiveP siano accessibili e utilizzabili per il controllo dei Prodotti e per ricavare informazioni non urgenti o emergenziali. Sebbene ci sforziamo affinché i Servizi di LiveP siano altamente affidabili e disponibili, non garantiamo che siano affidabili o disponibili ogni volta, considerando che i Servizi di LiveP possono essere soggetti a interruzioni e guasti sporadici per una serie di motivi al di fuori del nostro controllo, tra cui – tra l'altro – intermittenza Wi-Fi, tempo di attività del provider di servizi, notifiche mobili e operatori.

Lei riconosce tali limitazioni e accetta espressamente che LiveP non è e non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni presumibilmente causati da problemi o dal ritardo dei Servizi di LiveP.

I Servizi di LiveP possono essere sospesi temporaneamente senza preavviso per motivi di sicurezza, guasto del sistema, manutenzione, riparazione, aggiornamenti, regolazioni o altre circostanze. Pertanto, Lei riconosce espressamente e accetta che, in tali casi, non avrà alcun diritto ad un rimborso o ad un abbuono.

LiveP non offre alcuna garanzia specifica circa la continuità e costanza del funzionamento dei Servizi di LiveP, dell'App Angelo e dei Prodotti. Pertanto, non siamo e non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite derivanti dalla sospensione dei Servizi di LiveP e dei Prodotti.

Tutte le informazioni relative ai Servizi di LiveP e all'utilizzo del Prodotto vengono fornite "così come sono" e "come disponibili". Pertanto, LiveP non garantisce che tali informazioni siano corrette o aggiornate.

L'accesso alle informazioni tramite i Servizi di LiveP non sostituisce l'accesso diretto alle informazioni nel o sul Prodotto stesso.

#### **15) Limitazioni dei Servizi di LiveP causate da soggetti terzi**

I Servizi di LiveP si basano su determinati prodotti e servizi di soggetti terzi. Questi prodotti e servizi di soggetti terzi sono inevitabilmente al di fuori del nostro controllo e il loro funzionamento potrebbe non funzionare in modo affidabile o essere disponibile ogni volta. Pertanto, LiveP non è e non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni e perdite dovute al funzionamento di questi prodotti e servizi di soggetti terzi.

Lei riconosce espressamente di essere l'unico responsabile di tutte le tariffe addebitate dal Suo provider di servizi internet (ISP) e dal Suo operatore in relazione all'accesso e utilizzo dei Servizi di LiveP e all'accesso ai Suoi Prodotti. Lei riconosce inoltre di essere l'unico responsabile del rispetto di tutti gli accordi applicabili, i termini di utilizzo / servizio e altre politiche del tuo ISP e operatore.

Lei riconosce e accetta espressamente che la disponibilità dell'App Angelo dipende dai servizi web di soggetti terzi da cui scarichi le varie app, come ad esempio il mercato delle app Android da Google o l'App Store da Apple (di seguito anche "Store"). Pertanto, Lei riconosce che questi T&C sono esclusivamente tra Lei e noi e non con gli Store. Ogni Store può avere i propri termini e condizioni che è necessario accettare prima di scaricare l'App Angelo. Pertanto, Lei riconosce ed accetta che la licenza per utilizzare l'App Angelo è condizionata alla Sua conformità con i termini e le condizioni generali dello Store.

LiveP non è e non potrà essere ritenuta responsabile per soggetti terzi o per i loro prodotti e servizi, inclusi, senza limitazioni, prodotti e servizi di soggetti terzi che abilitano i Servizi di LiveP, le apparecchiature, gli ISP, gli operatori, gli Store e i siti di soggetti terzi.

Lei rinuncia, nei confronti nostri e dei nostri licenziatari e fornitori, a qualsiasi pretesa o richiesta in merito a responsabilità e/o danni passati, presenti e futuri, noti o ignoti, derivanti o relativi alle interazioni con tali

soggetti terzi e con i loro prodotti e servizi.

#### **16) Collegamenti con siti terzi**

I Servizi di LiveP possono contenere collegamenti ad altri siti, app, software gestiti da soggetti terzi (di seguito anche "Siti terzi").

Tali Siti terzi non sono sotto il nostro controllo. LiveP fornisce questi collegamenti e riferimenti solo per comodità e non esaminiamo, approviamo, monitoriamo, avalliamo o facciamo alcuna dichiarazione o garanzia né, tantomeno, ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione a tali Siti terzi con riferimento ai prodotti e ai servizi da essi offerti. La invitiamo, pertanto, a rivedere tutti gli accordi applicabili, i termini di utilizzo / servizio e le altre politiche di questi Siti terzi.

Lei rinuncia, nei confronti nostri e dei nostri licenziatari e fornitori, a qualsiasi pretesa o richiesta in merito a responsabilità e/o danni passati, presenti e futuri, noti o ignoti, derivanti o relativi alle interazioni con tali Siti terzi e con i loro prodotti e servizi.

#### **17) Esclusione di garanzia**

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, i Servizi di LiveP vengono forniti "così come sono" e "come disponibili" con tutti i difetti ed errori. LiveP, i nostri fornitori e licenziatari non riconosciamo alcun tipo di garanzia, né espressa né implicita, in merito alla commerciabilità, all'idoneità per uno scopo particolare, alla precisione, al diritto, al tranquillo godimento, alla non violazione dei diritti di terzi, alla disponibilità, alla sicurezza dei dati (alcune giurisdizioni non consentono le esclusioni di responsabilità in questo paragrafo, quindi potrebbero non essere applicabili).

LiveP non garantisce o si assume alcun tipo di responsabilità per qualsiasi prodotto, software o servizio pubblicitario fornito da terzi tramite o in connessione con i Servizi di LiveP (inclusi, ma non solo, servizi cloud) o qualsiasi sito web o servizio raggiungibile attraverso link.

LiveP non fornisce alcuna garanzia in merito ai contenuti a cui si accede tramite i Servizi di LiveP, e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'accuratezza, la conformità del copyright, la legalità o il decoro del materiale contenuto o a cui si accede tramite i Servizi di LiveP. LiveP non fornisce alcuna garanzia riguardo ai suggerimenti o le raccomandazioni di servizi o prodotti offerti o acquistati tramite i Servizi di LiveP.

Lei riconosce che l'utilizzo dei Servizi di LiveP sarà collegato a internet e l'utilizzo sarà completamente a Suo rischio.

LiveP non garantisce che i propri Servizi saranno esenti da perdite, corruzione, attacchi informatici, virus, interferenze, hacking, malware o altre intrusioni di sicurezza e, inoltre, non si assume alcuna responsabilità in relazione agli stessi.

Le leggi sulla sorveglianza, la protezione dei dati e la privacy variano a seconda della giurisdizione e possono imporre determinate responsabilità sull'utilizzo dei Servizi di LiveP. Pertanto, Lei riconosce e accetta che Lei (e non noi) sarà l'unico responsabile circa il rispetto delle leggi in vigore nel luogo in cui vive e utilizza i Servizi di LiveP e noi non potremo essere ritenuti responsabili nel caso in cui i Servizi di LiveP vengano utilizzati per scopi illegali, inclusi, senza limitazioni: un uso non civile; la registrazione o la condivisione di contenuti video o audio non conformi alle leggi in vigore; il mancato rispetto delle leggi sulle notifiche e sulla manifestazione del consenso; la violazione dei diritti di terzi; l'utilizzo in connessione con cure mediche o altre situazioni in cui il mancato servizio di LiveP potrebbe provocare qualsiasi forma di lesione personale.

#### **18) Limitazioni di responsabilità**

Resta inteso che LiveP non esclude o limita la propria responsabilità nei Suoi confronti laddove sarebbe illegale farlo; questo include qualsiasi responsabilità per frode o falsa dichiarazione nella fornitura dei Servizi. Nelle giurisdizioni in cui i seguenti tipi di esclusioni non sono consentiti, possiamo essere ritenuti responsabili nei Suoi confronti solo per perdite e

danni che sono conseguenza diretta della nostra incapacità o della nostra violazione dei presenti T&C.

Resta altresì inteso che questo paragrafo non pregiudica i diritti dei consumatori che non possono essere derogati o limitati da alcun contratto o accordo.

Nelle giurisdizioni in cui sono consentite esclusioni o limitazioni di responsabilità, LiveP, i suoi amministratori, dipendenti, azionisti, affiliati, appaltatori, agenti, licenzianti o fornitori, non possono essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto, indiretto, consequenziale, punitivo, speciale o incidentale, compreso qualsiasi danno per perdita di profitti aziendali, per interruzione commerciale, per interruzione del servizio, per perdita di dati, di contenuti, di documentazione, di profitti, nonché per danni al computer, per costi dei servizi sostitutivi, per incapacità di utilizzare i Servizi, per perdita di privacy o qualsiasi altra perdita causata dal mancato o dal malfunzionamento dei Servizi di LiveP. Per quanto riguarda i tipi di responsabilità che non possono essere limitati per legge (come descritto in questa sezione), la responsabilità di LiveP viene limitata all'importo pagato dall'Utente per i Servizi di LiveP nei precedenti 12 mesi la data del reclamo. Tale limitazione non può essere cumulata e non potrà essere aumentata dall'esistenza di più di un incidente o di reclami.

#### **19) Manleva e indennità**

Lei accetta di manlevare e tenere indenni noi, i nostri direttori, funzionari, dipendenti, azionisti, affiliati, appaltatori, agenti, licenzianti e fornitori da eventuali danni, responsabilità, reclami, richieste, perdite o spese (comprese quelle legali), richieste da soggetti terzi a causa, derivanti da o in connessione con: (1) l'utilizzo dei Servizi e dei Prodotti di LiveP che costituisce una violazione colposa (negligente o intenzionale) dei presenti T&C e di qualsiasi altra informazione da noi rilasciata; (2) la violazione colposa dei presenti T&C; (3) i Suoi contenuti (nella misura in cui causa una violazione colposa); (4) la Sua violazione colposa di qualsiasi legge o di diritti di terzi.

#### **20) Durata e risoluzione**

I presenti T&C rimarranno in vigore a tutti gli effetti finché Lei continuerà ad accedere o utilizzare i Servizi di LiveP, o fino alla loro risoluzione in conformità con le disposizioni dei presenti T&C.

Qualora LiveP ritenga in buona fede che Lei abbia utilizzato qualsiasi Servizio in violazione dei presenti T&C, la stessa LiveP potrà, in qualsiasi momento e senza preavviso, sospendere o terminare il Suo diritto di utilizzare i Servizi.

Se Lei trasferisce un Prodotto a un nuovo proprietario, il Suo diritto di utilizzare i Servizi di LiveP rispetto a quel Prodotto terminerà automaticamente e il nuovo proprietario non avrà il diritto di utilizzare il Prodotto o i Servizi di LiveP con il Suo Account, dovendo registrarsi autonomamente. Lei riconosce che il Prodotto che intende trasferire dovrà essere eliminato dall'Account prima di tale trasferimento.

Alla chiusura del Suo Account, il Suo diritto di utilizzare i Servizi di LiveP terminerà automaticamente e, conseguentemente, potremmo eliminare immediatamente tutti i Suoi contenuti e le altre informazioni relative al Suo Account, se non diversamente richiesto.

#### **21) Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

Tutte le questioni derivanti da o relative ai presenti T&C sono regolate e interpretate in conformità con le leggi italiane, senza la possibilità che si verifichi qualsiasi conflitto di principi di legge che possa prevedere l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione.

Lei accetta che per tutte le controversie derivanti da o relative, in qualsiasi modo, ai presenti T&C o al Suo utilizzo dei Servizi di LiveP, sarà competente in modo esclusivo il Foro di Roma, salvo quanto disposto da specifiche norme di legge: ad esempio, se sei un consumatore con sede nell'Unione Europea, puoi presentare un reclamo nei tribunali del paese

in cui risiedi.

Sempre salvo quanto stabilito in specifiche giurisdizioni, qualsiasi controversia derivante o correlata al Suo utilizzo dei Servizi di LiveP deve essere presentata entro un (1) anno dal verificarsi dell'evento o dei fatti che hanno dato origine alla controversia; in caso contrario, si dovrà ritenere che Lei abbia rinunciato al diritto di intraprendere qualsiasi controversia fondata su tale evento o fatto.

#### **22) Natura del presente accordo**

I presenti T&C costituiscono l'intera ed esclusiva intesa tra Lei e noi in merito all'utilizzo dei Servizi di LiveP, sostituendo qualsiasi precedente intesa o accordo orale o scritto tra Lei e noi in merito ai Servizi di LiveP.

Qualora noi non facessimo valere qualsiasi diritto o disposizione contenuta nei presenti T&C, questo non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione o a qualsiasi altro diritto o disposizione previsto nei presenti T&C.

Se un tribunale o altra autorità giudiziaria dovesse ritenere che uno o più diritti o disposizioni stabiliti nei presenti T&C non siano validi, Lei riconosce ed accetta che il resto dei T&C rimarrà pienamente efficace e in pieno vigore; la disposizione ritenuta non valida sarà interpretabile secondo diritto ed applicabile nella misura massima consentita per legge.

#### **23) Cessione dei presenti T&C**

Lei non potrà cedere o trasferire i presenti T&C e qualsiasi diritto o obbligo ad essi associato, senza il nostro preventivo consenso scritto. Qualsiasi tentativo da parte Sua di assegnare o trasferire i presenti T&C, senza tale consenso, sarà nullo e privo di efficacia.

Lei riconosce e autorizza espressamente che LiveP potrà assegnare o trasferire liberamente questi T&C senza limitazioni.

Fatto salvo quanto sopra, i presenti T&C saranno vincolanti e avranno effetto a vantaggio delle parti, dei loro successori e dei cessionari autorizzati.

#### **24) Modifiche**

LiveP potrebbe di volta in volta integrare e/o modificare i presenti T&C a causa: (1) di modifiche normative; (2) di nuovi requisiti normativi; (3) di miglioramenti apportati ai Servizi di LiveP.

Se un aggiornamento influisce sul Suo utilizzo dei Servizi di LiveP o sui Suoi diritti da utente, La informeremo prima della data di validità dell'aggiornamento, inviando un'e-mail all'indirizzo associato al Suo account o tramite un'altra comunicazione.

I termini aggiornati entreranno in vigore non meno di 7 giorni da quando La informeremo.

Qualora Lei non intenda accettare gli aggiornamenti che apportiamo, La preghiamo di non utilizzare i Servizi di LiveP prima che diventino effettivi. Ove applicabile, Le offriremo un rimborso proporzionale in base agli importi che ha prepagato per i corrispondenti Servizi alla data di chiusura del Suo Account.

Continuando a utilizzare o ad accedere ai Servizi di LiveP dopo che gli aggiornamenti saranno entrati in vigore, Lei accetta di essere vincolato dai termini per come integrati e modificati.

#### **25) Contattaci**

In caso di domande, contattaci immediatamente tramite le informazioni di contatto.

- **Live Protection S.r.l.**

Viale Città d'Europa n. 681 (c.a.p. 00144) - Roma (Italia)

Email: info@liveprotection.com - PEC: liveprotection@legalmail.it

- **Assistenza Clienti e Informazioni**

06.95555

Lunedì - Venerdì dalle 9:00 alle 20:00

Via del Tratturello Tarantino n. 6 (c.a.p.74123) - Taranto (Italia)