

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Live Protection ha a cuore la tua privacy e utilizza i dati personali che ti riguardano in modo scrupoloso e responsabile e sempre nel pieno rispetto del GDPR e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Questa Informativa spiega come raccogliamo, trattiamo, proteggiamo e condividiamo i tuoi dati personali, al fine di fornire e migliorare la tua esperienza e i nostri servizi.

1) Definizioni

Ai fini delle presenti disposizioni per le definizioni deve farsi riferimento a quanto definito nei "Termini e condizioni generali" del servizio ("T&C") e/o nel presente documento. In particolare:

Dati personali: sono dati personali tutte le informazioni che, da sole o in combinazione con altre, consentono a chi le raccoglie e le tratta di identificare un soggetto come persona fisica ("Interessato"). Possono essere per esempio: il nome, un numero di identificazione personale, dati relativi alla posizione, informazioni fisiche, economiche, culturali e sociali, come definite nell'articolo 4, par.1) del GDPR.

Trattamento di dati personali: per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi azione che riguardi i dati personali, ad esempio: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, utilizzo, divulgazione con qualsiasi mezzo, adattamento, modifica, consultazione, cancellazione, ecc. (rif. articolo 4, par. 2) del GDPR).

Termini e Condizioni o T&C: documento che disciplina termini e condizioni applicate all'insieme dei servizi forniti da Live Protection e, in particolare, dell'App Angelo.

Cliente: soggetto che acquista prodotti e servizi di LiveProtection e si registra con un Account Utente secondo quanto definito nelle "T&C" dell'App Angelo.

Utente: il Cliente di Live Protection che si registra con un Account Utente .

2) Titolare del trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento è Live Protection S.r.l., con sede in Roma (Italia), Viale Città d'Europa n. 681 (c.a.p. 00144), Codice Fiscale e Partita IVA n. 14422091000, di seguito anche "Live Protection" o "Titolare".

3) Tipologia di dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") forniti dagli Interessati a seguito dell'installazione

dell'App Angelo o alla creazione di un Account. I Dati Personali trattati sono i seguenti:

- Dati identificativi e di contatto del Cliente associati al suo account o al suo ordine (ad es. nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono).
- Dati identificativi degli Utenti (ad es. nome, cognome, indirizzo mail e numero di telefono degli Utenti registrati con un Account). Se l'Utente è minore di 18 anni, può accedere all'App Angelo previa autorizzazione e comunque sotto la responsabilità di un genitore o un tutore.
- Dati di funzionamento dell'App Angelo (ad es. aggiornamento del software, manutenzione, ecc.)
- Dati di navigazione dell'App Angelo (ad es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accedi ad Internet, la posizione geografica, ecc.).
- Dati acquisiti da Live Protection tramite sensori e/o apparati compatibili installati (se acquistati o collegati) .
- Immagini e video delle telecamere, secondo la configurazione scelta dall'Interessato.
- Categorie particolari di dati personali: sulla base della configurazione di Live Protection e delle funzionalità additive potranno essere raccolti dati relativi alla salute degli Utenti.

4) Finalità e base giuridica del trattamento

Live Protection attraverso la propria App Angelo fornisce un sistema di videochiamate con la fornitura dei Servizi definiti nelle "T&C", attivabili sulla base delle apparecchiature hardware disponibili all'Utente anche attraverso l'eventuale interazione con altri sistemi.

L'elenco di prodotti e servizi descritto nelle T&C e sopra richiamato non è esaustivo in quanto la piattaforma è suscettibile di offrire ulteriori funzionalità in funzione degli aggiornamenti e dello sviluppo tecnologico. Tali nuove opportunità saranno attivabili esclusivamente su richiesta del Cliente.

Al fine di fornire i servizi della piattaforma, Live Protection tratterà i dati personali dell'Interessato, nel rispetto del GDPR ed in generale della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, per le seguenti finalità:

- adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali per ogni ulteriore attività

strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;

- esecuzione del contratto di fornitura dei prodotti e servizi offerti dal Titolare direttamente o attraverso Società del Gruppo ovvero Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, dei servizi e/o degli apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- verifica, in conformità alla normativa vigente, della correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti dal Cliente, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- gestione di eventuali reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a eventuali programmi premio o di loyalty, su consenso espresso e specifico dell'interessato;
- attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti);
- miglioramento dei prodotti e dei servizi oggetto del contratto e adeguamento dell'offerta alle esigenze della clientela;
- invio di informazioni commerciali, su consenso espresso e specifico dell'interessato, tramite il contatto e-mail rilasciato in occasione dell'attivazione del servizio, riguardanti prodotti e/o servizi integrabili forniti, al fine di fornire l'esperienza completa che l'offerta mette a disposizione.

In conformità con le preferenze indicateci durante la creazione del tuo account o modificate successivamente, potrai essere contattato tramite e-mail per ricevere informazioni su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Per modificare le tue scelte basterà comunicarci la tua volontà di non essere più contattato in modo diretto. Puoi scrivere in qualsiasi momento inviando un'e-mail a privacy@liveprotection.com per indicarci che non desideri ricevere messaggi di marketing. Puoi anche annullare l'iscrizione alle nostre email di marketing cliccando sul link posto in calce ad ogni messaggio che riceverai.

5) **Modalità, logiche del trattamento, tempi di**

conservazione e misure di protezione

I Dati Personali saranno trattati in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Dati Personali oggetto di trattamento saranno conservati per un periodo massimo di 6 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva la conservazione ai fini del trattamento per adempiere a specifici obblighi di legge o a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali. Al termine del suddetto periodo tali dati verranno anonimizzati e aggregati per poter essere utilizzati per analisi statistiche.

6) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Live Protection potrebbe avere necessità di comunicare a soggetti terzi, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge, per lo svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'utilizzo dell'App e dei relativi servizi. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Live Protection, appositamente designati quali Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- enti e autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge;
- soggetti che svolgono per conto di Live Protection compiti di natura tecnica, o organizzativa e di assistenza;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo nonché della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti;
- società del Gruppo, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di

gestione e controllo e partner di Live Protection situati anche all'estero.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Live Protection.

Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Live Protection impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

Per quanto riguarda invece la gestione dei rapporti con soggetti terzi e il trattamento dei dati da questi posto in essere, si rimanda ai relativi termini e condizioni e informativa privacy dei suddetti soggetti.

7) Trasferimento dei Dati Personali

I Tuoi Dati Personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare.

8) Utilizzo dei Cookie

Live Protection potrebbe ospitare nei propri siti e app, in accordo con soggetti terzi, messaggi pubblicitari i quali possono contenere cookie che appartengono al soggetto terzo proprietario del messaggio.

Live Protection non controlla, né ha accesso a questi cookie o al contenuto di questi siti.

Per approfondire l'utilizzo dei cookie da parte di Live Protection, conoscerli in dettaglio o capire come disattivarli, ti preghiamo di accedere alla pagina

<https://www.liveprotection.com/privacy-cookies-policy.html>.

9) Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, l'Interessato ha il diritto di:

- Accedere e chiederne copia;
- Richiedere la rettifica;
- Richiedere la cancellazione;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento;
- Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'Interessato potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email: privacy@liveprotection.com.

L'Interessato ha il diritto proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei Dati Personali mediante:

- raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- fax al numero: 06/69677.3785.

10) Contattaci

In caso di domande, contattaci immediatamente tramite le informazioni di contatto.

- Live Protection S.r.l.

Viale Città d'Europa n. 681 (c.a.p. 00144) - Roma (Italia)

Email: info@liveprotection.com

PEC: liveprotection@legalmail.it

- Assistenza Clienti e Informazioni: 06.95555

Lunedì - Venerdì dalle 9:00 alle 20:00

Via del Tratturello Tarantino n. 6 (c.a.p. 74123) - Taranto (Italia)