

SMART SENSOR

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 - Definizioni

1.1 Ai fini del presente atto si intende per:

“**Account prepagato**”: account prepagato necessario alla fruizione dei Servizi che potrà essere ricaricato mediante l’accredito di importi di vari tagli predeterminati da LiveP, corrispondenti ad altrettanto predeterminati periodi di tempo;

“**APP**”: applicazione mobile attraverso la quale il Cliente potrà usufruire dei Servizi e degli Apparati;

“**Apparato/i**”: dispositivo/i acquistato/i dal Cliente necessari/o per la fruizione dei Servizi erogati da LiveP;

“**Cliente/i**” o “**Clientela**” soggetto, persona fisica, che sottoscrive il Modulo di Adesione per l’acquisto degli Apparati e la fruizione dei Servizi offerti da LiveP, qualificabile quale consumatore ai sensi dell’articolo 3 del Codice del Consumo;

“**Codice del Consumo**”: Decreto Legislativo no. 206/2005, come successivamente modificato e integrato;

“**Condizioni Generali**” o “**CGC**”: le presenti condizioni relative al Servizio ed alla relativa erogazione;

“**Contratto**”: l’insieme delle previsioni contenute nel Modulo di Adesione, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali;

“**Indirizzo di attivazione**” o “**Immobile**”: unità immobiliare presso cui il Cliente installerà gli Apparati necessari alla fruizione dei Servizi, il cui indirizzo è indicato nel MdA;

“**LiveP**”: Live Protection srl, società con sede legale ed operativa in Roma, viale Città d’Europa n 681;

“**Modulo di Adesione**” o “**MdA**”: il documento con cui il Cliente richiede l’acquisto del/gli Apparato/i e l’erogazione dei Servizi di LiveP, di cui all’Offerta Commerciale scelta ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

“**Offerta Commerciale**”: il documento predisposto da Live P descrittivo dei Servizi offerti da Live P e delle relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

“**Scheda di Promozione**”: il documento allegato all’Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

“**Parte**”: di volta in volta, il Cliente o LiveP, congiuntamente definiti anche “Parti”;

“**Servizi**”: servizi dedicati al controllo della casa e/o servizi di IoT (internet delle cose) forniti da LiveP al Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al Contratto e dell’Offerta Commerciale scelta dal Cliente;

Art 2 - Oggetto

2.1. Il presente Contratto ha per oggetto la vendita, da parte di LiveP ai Clienti, degli Apparati e la fornitura, mediante l’uso degli Apparati medesimi, dei Servizi, secondo quanto previsto dalle condizioni e dai termini contenuti nel Modulo di Adesione, nelle condizioni tecnico-economiche e nelle presenti CGC.

2.2. L’acquisto e l’installazione degli Apparati consente al Cliente di usufruire per tutta la durata del Contratto di detti dispositivi e

mediante supporti digitali (smartphone e/o tablet) dei Servizi, in ragione della consistenza dell’Account prepagato.

2.3 Per poter fruire dei Servizi richiesti, il Cliente dovrà possedere al momento della conclusione del Contratto e per tutta la relativa durata, i requisiti indicati nel MdA e nell’art. 2.7. LiveP non potrà essere ritenuta responsabile della mancata fruizione dei Servizi nel caso in cui detti requisiti non sussistano o vengano meno.

2.4 Durante la fruizione dei Servizi, LiveP si riserva di inviare notifiche sull’APP e/o messaggi e/o email relativi ai Servizi medesimi e legati alla prestazione dei Servizi medesimi.

2.5 In caso di abilitazione delle notifiche real-time, le comunicazioni di allarme riferite ad anomalie rilevate dai Servizi sono inviate da LiveP tramite notifica all’APP LiveP Smart Sensor e/o via SMS al numero di telefono mobile indicato dal Cliente nella MdA.

2.6 La comunicazione inoltrata via SMS si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

2.7 Ai fini del funzionamento degli Apparati nonché della fornitura dei Servizi, il Cliente dovrà godere, presso l’Indirizzo di Attivazione, di una sufficiente copertura di rete mobile ed essere in possesso di uno smartphone o tablet con sistema operativo IOS o Android compatibile con l’APP. LiveP non potrà essere ritenuta responsabile della mancata fruizione dei Servizi nel caso dette circostanze non sussistano o vengano meno.

2.8. Nel caso in cui il Cliente abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, l’attivazione dei Servizi avverrà non prima del decorso di 14 giorni solari previsti per l’esercizio del diritto di recesso, decorrenti dalla consegna degli Apparati. Tuttavia, qualora il Cliente lo richieda espressamente, sottoscrivendo l’apposita clausola presente nel MdA, l’attivazione dei Servizi potrà essere effettuata a partire dalla data di consegna degli stessi al Cliente.

2.9 LiveP potrà, per sopravvenute esigenze tecniche, di business di primaria rilevanza o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le Condizioni Generali dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella in cui è pervenuta la comunicazione al Cliente.

2.10 Nello stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell’avvenuta modifica delle condizioni del Contratto, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all’indirizzo Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest’ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

2.11 Eventuali servizi e/o funzionalità aggiuntive potranno essere proposte al Cliente da LiveP, a fronte del pagamento di corrispettivi

ulteriori. L'attivazione di detti servizi e/o funzionalità aggiuntive potrà avvenire solo a seguito di espresso consenso del Cliente.

Art 3 - Conclusione del Contratto – Attivazione dei Servizi

3.1 Il Contratto si conclude per adesione nel momento in cui il Cliente, attraverso i canali di vendita, accetta la proposta di LiveP contenuta nel Contratto compilando, altresì, il MdA con i dati nello stesso richiesti.

3.2 Possono aderire al Contratto tutti i Clienti che abbiano i requisiti di cui al precedente art. 2.7.

3.3 Il Cliente, previo consenso dello stesso in conformità con l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da LiveP, potrà essere contattato da LiveP per sondare la sua disponibilità a partecipare ad attività di *customer satisfaction* in relazione ai Servizi ed agli Apparatati oggetto del Contratto e finalizzate al miglioramento della *customer experience*, così come meglio specificato nell'informativa in materia di protezione di dati personali, qui allegata.

3.4 Fatta salva l'ipotesi prevista al precedente art. 2.8, l'erogazione dei Servizi decorrerà dalla data di attivazione degli Apparatati effettuata dal Cliente o, in assenza di tale attivazione, trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di consegna degli Apparatati al Cliente stesso.

Art 4 - Consegna ed installazione degli Apparatati

4.1 Salvo che gli Apparatati non siano già stati consegnati al Cliente presso il punto vendita all'atto della firma del MdA, la consegna degli Apparatati avverrà presso l'Indirizzo di Attivazione indicato nel MdA, conformemente alle tempistiche e procedure aziendali definite, previa condivisione con il Cliente dei relativi tempi e modalità di intervento.

4.2 Sarà facoltà del Cliente richiedere espressamente nel MdA l'attivazione anticipata dei Servizi prima del decorso di 14 (quattordici) giorni solari previsti per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art 52 del Codice del Consumo.

4.3 LiveP potrà avvalersi di soggetti terzi per effettuare tutte le attività di assistenza e/o sostituzione degli Apparatati in caso di problemi tecnici.

4.4 L'installazione degli Apparatati avverrà a cura e spese del Cliente. Sarà in ogni caso onere del Cliente verificare se *i)* l'installazione, l'attivazione e la manutenzione degli Apparatati acquistati siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni, restando inteso che se fosse necessario un permesso o un'autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi *ii)* che la collocazione degli Apparatati sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o regolamenti amministrativi vigenti in ambito nazionale e/o locale e che l'esistenza degli Apparatati venga comunicata a tutti i soggetti che siano in diritto, ai sensi di legge e/o di contratto, di conoscerne la presenza ed il funzionamento.

4.5 La mancata installazione degli Apparatati non consentirà l'erogazione dei Servizi abilitati dagli Apparatati oggetto del Contratto.

Art 5 - Corrispettivo, Fatturazione e Modalità di pagamento

5.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo totale dovuto per l'acquisto degli Apparatati oggetto del Contratto, comprensivo di IVA. L'erogazione dei Servizi avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

5.2 Il pagamento dell'Account prepagato e delle successive ricariche potrà avvenire in contanti o mediante carta di credito/ bancomat alla persona incaricata da LiveP per la vendita degli Apparatati, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento;

il pagamento delle ricariche dell'Account prepagato potrà avvenire mediante carta di credito o carta prepagata e la relativa fattura sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato all'interno del MdA.

Art. 6 – Apparatati – Assistenza e garanzia – Proprietà

6.1 LiveP garantisce che gli Apparatati: i) sono conformi alla descrizione fornita nell'Offerta Commerciale ed esenti da vizi e/o difetti concernenti la concezione e la fabbricazione, nel rispetto degli standard di sicurezza applicabili ii) sono idonei all'uso previsto iii) sono conformi alla normativa di settore, applicabile nel territorio italiano.

6.2 LiveP offrirà al Cliente assistenza da remoto in caso di malfunzionamenti degli Apparatati, anche attraverso la società AEM Acotel Engineering Manufacturing S.p.A., con sede legale in Roma, via della Valle dei Fontanili 29.

6.3 La proprietà di tutti gli Apparatati sarà trasferita al Cliente al momento della consegna.

6.4 Resta inteso che la proprietà dei dati generati dall'uso degli Apparatati eventualmente acquistati dal Cliente, inclusi i dati anonimi derivanti dagli stessi e fatto salvo quanto previsto dall'informativa sul trattamento dei dati personali di LiveP, sarà di LiveP, anche in seguito alla cessazione del Contratto.

6.5 Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, il Cliente può far valere il diritto alla garanzia legale di conformità sui beni di consumo in relazione agli Apparatati entro il termine di 24 mesi dalla data di consegna degli stessi, sempreché abbia denunciato a LiveP i difetti contestati entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. In tal caso, se gli Apparatati presentano difetti coperti dalla garanzia legale sui beni di consumo, il Cliente avrà diritto alla riparazione, alla sostituzione del prodotto difettoso, alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo.

6.6 Resta inteso che non sarà possibile l'esercizio della garanzia laddove i malfunzionamenti degli Apparatati siano derivanti da:

- a) atti di danneggiamento da parte di terzi (es. vandalismo) e d in generale da, comportamenti dolosi e/o colposi del Cliente e/o di terzi;
- b) uso improprio o mancata manutenzione ordinaria;
- c) manomissioni o errori nella gestione e/o utilizzazione degli Apparatati.
- d) forza maggiore, caso fortuito, inclusi, impatti violenti, l'intervento di fenomeni atmosferici e/o calamità naturali;

6.7 In caso di malfunzionamento di uno o più Apparatati durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente dovrà contattare LiveP per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica. In caso di persistenza del malfunzionamento, LiveP potrà procedere, a sua discrezione, alla riparazione, sostituzione o rigenerazione dell'Apparato e, a tale scopo, contatterà il Cliente per concordare le modalità e i tempi di esecuzione dell'interventi di assistenza/manutenzione/sostituzione.

6.8 Il Cliente dovrà porre l'Apparato difettoso/malfunzionante integro e completo di tutte le parti costitutive e non altrimenti manomesso all'interno della scatola in cui lo ha ricevuto o in altro imballaggio integro. Prima di chiudere il pacco dovrà inserirvi copia della fattura di acquisto dell'Apparato per il quale intende richiedere la sostituzione.

6.9 La difettosità o il malfunzionamento va contestato a mezzo lettera raccomandata o email ai recapiti di cui all'art. 19 entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal suo manifestarsi.

Art.7 – Obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente si impegna a utilizzare gli Apparati secondo i canoni di ordinaria diligenza, tenendo LiveP sollevata da eventuali responsabilità derivanti da usi non conformi o in contrasto con la normativa vigente in materia e a fruire dei Servizi esclusivamente in ambito familiare e domestico.

7.2 Il Cliente prende atto e accetta che il presupposto per la fornitura dei Servizi è che gli Apparati siano perfettamente funzionanti. Al fine di garantirne il corretto funzionamento, si raccomanda al Cliente di:
i) effettuare il cambio delle batterie degli Apparati; ii) avvalersi degli Apparati in conformità alla legge, alle condizioni di Contratto, alla morale, al buon costume e all'ordine pubblico; iii) utilizzare gli Apparati e fruire dei Servizi in modo adeguato e conforme allo scopo per il quale gli stessi sono stati venduti da LiveP, in rigorosa osservanza della normativa sulla protezione dei dati personali; iv) comunicare a LiveP ogni cambio di Immobile che possa incidere sul corretto funzionamento degli Apparati e/o sull'esecuzione dei Servizi entro e non oltre [...] dallo stesso; v) mantenere l'Immobile in condizioni tali da garantire la sicurezza dello stesso ed evitare falsi allarmi; vi) evitare qualsiasi manomissione degli Apparati ed assicurarsi che gli stessi siano sempre funzionanti.

7.3 LiveP garantisce la corretta fruizione di tutti i Servizi abilitati dagli Apparati oggetto del Contratto esclusivamente nelle ipotesi di corretto utilizzo degli stessi da parte del Cliente.

7.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare gli Apparati ed i Servizi (ed a far sì che anche tutti gli altri soggetti che vengano in contatto con lo stesso lo utilizzino) in modo conforme a quanto previsto dal presente Contratto e dalle istruzioni fornite da LiveP, evitando condotte che possano innescare inavvertitamente l'allarme, o che lo stesso venga innescato per disattenzione o errato utilizzo.

7.5 Il Cliente si impegna a variare periodicamente le proprie password di accesso al Sistema LiveP per garantire un adeguato livello di sicurezza.

7.6 Il Cliente si impegna ad effettuare gli aggiornamenti dell'APP quando disponibili. Il mancato aggiornamento potrebbe comportare limitazioni e criticità nell'utilizzo dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo limiti di sicurezza) per i quali LiveP sarà esonerato da responsabilità.

Art 8 – Fruizione dei Servizi

8.1 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nelle condizioni del Contratto.

8.2 Il Cliente accetta e riconosce che LiveP non è responsabile del peggioramento della qualità dei Servizi abilitati dagli Apparati oggetto del Contratto qualora questa dipenda da una connessione internet poco efficiente. LiveP potrà utilizzare strumenti di diagnostica degli Apparati da remoto per identificare le cause di malfunzionamento; nel caso in cui il malfunzionamento dipenda da una connessione internet non efficiente, LiveP sarà esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dall'interruzione dei Servizi.

8.3 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente, consapevole del fatto che l'efficace utilizzo degli Apparati dipende anche da fattori esterni ed estranei su cui LiveP non ha controllo (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali interferenze radiofrequenziali presso l'Immobile, il corretto funzionamento del sistema operativo su cui è scaricata ed installata l'APP, la presenza eventuale di altri software installati sul medesimo dispositivo, la connessione dati, nonché ogni attività, di natura anche tecnica, propedeutica al corretto funzionamento del software e non

soggetta al controllo esclusivo di LiveP), manleva la stessa da qualunque forma di responsabilità per danni causati a terzi che dovessero derivare da malfunzionamento degli Apparati e/o dei dispositivi ad essi collegati ed alle funzionalità dagli stessi offerte, salvo che gli stessi non siano imputabili a LiveP a titolo di dolo o colpa.

8.4 LiveP potrà interrompere in via temporanea l'erogazione dei Servizi per effettuare i necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento degli stessi; il Cliente sarà informato, ove possibile, in caso di interruzione dei Servizi.

Art. 9 – Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

9.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che, in nessun caso, il presente Contratto costituisce un contratto di assicurazione contro il furto, né di assicurazione in generale, di deposito o di custodia; LiveP è responsabile esclusivamente dell'esecuzione dei Servizi in conformità del presente Contratto e della normativa applicabile. LiveP non risponde di eventuali rapine e/o altri atti illeciti, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali all'Immobile.

9.2 Il Cliente riconosce che LiveP non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del risultato della propria attività e che, pertanto, la stessa non garantisce in alcun modo che i Servizi resi ai sensi del presente Contratto siano adeguati o sufficienti a prevenire e/o ad ostacolare la commissione di reati configurandosi l'attività prestata da LiveP un'obbligazione di mezzo e non di risultato.

9.3 Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che i Servizi resi da LiveP sono prestati mediante un sistema che è soggetto a limitazioni tecnologiche proprie di qualsiasi sistema wireless.

9.4 LiveP non sarà responsabile per il sabotaggio e/o per qualsiasi manomissione degli Apparati operato da soggetti terzi che compromettano il corretto funzionamento degli stessi.

9.5 LiveP non avrà alcun tipo di responsabilità verso il Cliente o verso terzi (rispetto ai quali il Cliente manleva LiveP): i) nel caso in cui gli Apparati non siano stati in grado di svolgere la propria funzione a causa dell'utilizzo di strumenti tecnologici idonei a danneggiarlo o di manomissioni da parte di terzi ii) per le anomalie e/ o alterazioni dei Servizi generate dai diversi operatori di telefonia/ mobile in qualsiasi canale delle rete adsl, gsm (GPRS, SMS, CSD) e/o a banda larga ovvero laddove abbia luogo un'interruzione della fornitura di energia elettrica degli Apparati e le notifiche non siano state ricevute dal Sistema LiveP iii) per eventi derivanti da falsi allarmi iv) per i danni dovuti a guasti degli Apparati nel periodo precedente l'intervento di riparazione o di sostituzione degli stessi v) per cause di forza maggiore quali guerre, rivoluzione, disordini, scioperi, decisioni da parte delle autorità competenti, interruzioni di erogazione di servizi pubblici, catastrofi naturali, ecc.

9.6 Resta inteso che LiveP non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi.

9.7 Il Cliente da atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui egli necessita per un utilizzo adeguato degli Apparati e per la fruizione dei Servizi.

9.8 Il Cliente dichiara, inoltre, di essere debitamente informato circa le diverse opzioni disponibili in relazione alle tipologie, al numero ed al posizionamento degli Apparati. Il Cliente ha individuato, in funzione delle proprie esigenze e a proprio esclusivo rischio, i Servizi

che intende ricevere in riferimento all'Immobile, la tipologia, il numero ed il posizionamento degli ApparatI che intende adoperare e, piÙ in generale, dichiara di aver autonomamente valutato tutte le caratteristiche funzionali ed il dimensionamento degli ApparatI e di averli ritenuti adeguati alle proprie esigenze. Pertanto LiveP non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dal non corretto dimensionamento degli ApparatI, dall'inadeguatezza degli stessi rispetto alle esigenze del Cliente, dalla non corretta relativa ubicazione, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente.

9.9 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una Compagnia Assicurativa e la stessa dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso LiveP, LiveP sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora LiveP di qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della Compagnia Assicurativa che non siano fondate sul presente Contratto. LiveP non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti tra il Cliente e la Compagnia Assicurativa di quest'ultimo. In particolare, nel caso in cui la Compagnia Assicurativa corrisponda un indennizzo al Cliente e/o ad un terzo danneggiato in conseguenza dell'accertamento di un furto o di una rapina o di danni, il Cliente dichiara e garantisce che la Compagnia Assicurativa non potrà vantare alcun tipo di diritto o pretesa nei confronti di LiveP ad accezione che sia provato insieme al danno, che tali illeciti si siano verificati direttamente per causa imputabile a LiveP e che sussista la responsabilità di LiveP ai sensi del presente Contratto.

9.10 LiveP, fatte salve le norme inderogabili di legge, non risponderà nei confronti del Cliente dei danni indiretti e/o consequenziali, del lucro cessante e del mancato guadagno. I danni subiti dalla persona o dai beni del Cliente saranno esclusivamente risarcibili se causati direttamente da un inadempimento di LiveP da obblighi quivi assunti. Fermi tutti i limiti previsti da norme inderogabili di legge, la responsabilità di LiveP sarà in ogni caso limitata all'importo massimo pari al valore di 2 (due) volte il costo annuale del Contratto calcolato come segue: si somma l'importo del contributo fisso mensile dovuto dal Cliente per i primi 2 (due) del Contratto.

9.11 In ogni caso qualsiasi esclusione o limitazione della responsabilità di LiveP prevista dal presente Contratto si applica entro limiti massimi previsti dalla normativa applicabile e in particolare non troveranno applicazione in caso di dolo e colpa grave della stessa.

Art. 10 - Manleva

10.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne LiveP, le sue consociate, le partecipate, le controllanti e controllate, i dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, quali a titolo esemplificativo, eventuali richieste di risarcimento, pagamento di spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - che dovessero derivare, direttamente o indirettamente, dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi e agli ApparatI o siano entrati in connessione con l'utilizzo dei Servizi o degli ApparatI, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto e/o di diritti di terzi.

Art. 11 - Servizio di assistenza e manutenzione

11.1 Il Cliente prende atto che, salvo altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, LiveP potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di

guasti o in caso di interventi programmati di manutenzione. Questi ultimi saranno comunicati al Cliente con un preavviso di almeno 24 ore.

11.2 Gli eventuali interventi di LiveP non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire una causa di interruzione, sospensione o inadempimento di LiveP ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 12 - Durata del Contratto; recesso

12.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed ha una durata di 12 mesi a far data dall'attivazione dei Servizi come definita dall'art. 3.4, fatta salva la facoltà del Cliente di prorogare la durata del Contratto medesimo effettuando una ricarica dell'Account prepagato; in tale ipotesi il Contratto si prorogherà della durata corrispondente al taglio di ricarica dell'Account prepagato scelto dal Cliente.

12.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente esistenti in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto a LiveP e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante lettera A/R da inviare all'indirizzo di Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto, allegando la fotocopia del documento d'identità e mediante comunicazione all'indirizzo email gestioneclienti@liveprotection.com.

12.3 Fatto salva l'ipotesi prevista dal successivo articolo 14 ed al successivo articolo 12.4, resta bene inteso che il recesso anticipato del Cliente non darà diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso e/o risarcimento a favore del Cliente, né alla restituzione delle somme già corrisposte.

12.4 In caso di recesso anticipato del Cliente, l'eventuale credito prepagato non goduto residuo sull'Account prepagato, ad eccezione del credito eventualmente concesso in promozione, potrà essere restituito al Cliente secondo le modalità ed i termini di restituzione previsti sul sito www.liveprotection.com.

12.5 LiveP potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

12.6 Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, LiveP potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.

Art. 13 - Risoluzione del Contratto

13.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti dal Contratto, LiveP, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente, nei casi in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 7 (obblighi del Cliente); 8 (Fruizione dei Servizi); 9 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 16 (Privacy); nelle ipotesi in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente; per indisponibilità del Cliente alla presa appuntamento o irreperibilità per un periodo di 30 giorni solari dalla data di conclusione del Contratto e/o nel caso in cui non sia data disponibilità di accesso all'area di esecuzione dell'installazione

o nel caso di mancata rimozione di ostacoli materiali o giuridici per l'esecuzione dell'installazione.

13.2 Nel caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente che comporti l'uscita di un tecnico, LiveP potrà addebitare al Cliente le relative spese.

Art 14 - Diritto di Ripensamento

14.1 Il Cliente che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del citato Codice dandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto oppure inviando un'email a gestioneclienti@liveprotection.com entro e non oltre 14 giorni dalla consegna degli Apparati. Successivamente alla ricezione della comunicazione di ripensamento inoltrata dal Cliente, un incaricato di LiveP contatterà il Cliente per concordare la data di ritiro degli Apparati.

14.2 Il Cliente è tenuto alla restituzione degli Apparati in stato integro insieme ad una copia della fattura di acquisto da inserire all'interno dell'imballo originale o di un altro imballo integro. Ad avvenuto ritiro/spedizione degli Apparati, LiveP procederà alla restituzione degli importi già pagati dal Cliente.

14.3 In caso di mancato ritiro degli Apparati per irreperibilità / indisponibilità del Cliente, la loro restituzione dovrà avvenire a spese del Cliente entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di LiveP che attesta il mancato ritiro imputabile al Cliente. Decorso tale termine senza che il Cliente abbia spedito gli Apparati, LiveP tratterà l'intero importo incassato all'atto di acquisto degli Apparati.

14.4 In deroga a quanto previsto dall'art 57 del Codice del Consumo, qualora il Cliente abbia espressamente richiesto l'installazione anticipata degli Apparati e relativa attivazione dei Servizi e decida di esercitare il diritto di recesso di cui al presente art. 14, LiveP non provvederà ad addebitare alcuna somma né alcun pagamento per la fruizione dei Servizi fino a quel momento effettuata dal Cliente, ad eccezione dei soli costi di restituzione degli Apparati, se previsti dall'Offerta Commerciale. Il Cliente dichiara sin da ora di essere disponibile al pagamento dei suddetti eventuali oneri. Il corrispettivo per l'acquisto degli Apparati già versato dal Cliente, verrà restituito detratti i suddetti oneri, nel rispetto dei termini di legge previsti.

14.5 Salvo quanto previsto dall'art. 12 delle presenti Condizioni Generali, non sussiste diritto di ripensamento, qualora la vendita sia stata conclusa in un punto di vendita fisico di LiveP o alla stessa affiliato.

Art. 15 - Cessione del Contratto

15.1 Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da LiveP.

15.2 LiveP potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art.1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché LiveP possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 16 - Privacy

16.1 I dati personali forniti dal Cliente a LiveP verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali che viene fornita al Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

Art. 17 - Foro competente e legge applicabile

17.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e LiveP, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

17.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma.

17.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

17.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 18 - Facoltà di subfornitura

18.1 LiveP ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato ad assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

18.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a LiveP la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

Art. 19 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione LiveP

19.1 Le presenti Condizioni Generali sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.liveprotection.com.

19.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di LiveP, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

19.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a LiveP dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Live Protection Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto, o via email ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.

gestioneclienti@liveprotection.com: tutte le comunicazioni inerenti il servizio e i pagamenti

privacy@liveprotection.com: comunicazioni inerenti la gestione dei dati personali

info@liveprotection.com: info generiche

Art. 20 - Varie

20.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

20.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.