

SMART HOME - SCHEDA DI OFFERTA

DESCRIZIONE

La sottoscrizione dell'Abbonamento Live Protection con lo Starter Kit rappresenta il primo passo per entrare nel mondo Live Protection e scoprire la semplicità di vivere in una casa intelligente, sempre sicura e a portata di mano anche quando sei lontano.

L'Abbonamento Live Protection include: l'installazione dello starter Kit, l'APP Live Protection per gestire tutti i tuoi apparati, assistenza da parte del nostro Call Center e un servizio di monitoraggio attivo 24 ore su 24 - 7 giorni su 7.

IL KIT INCLUDE

Hub. L'Hub è il cuore del sistema Live Protection: consente di collegare tutti i tuoi dispositivi e gestirli attraverso l'APP Live Protection.

L'Hub è dotato di connettività ethernet, Wifi, Z-Wave, Zigbee e LTE Cat1. Puoi anche inserire una sim dati 4G per essere online anche in caso di disservizi sulla tua connessione di casa (SIM non inclusa nell'offerta).

Oltre all'alimentazione elettrica l'HUB è dotato di una batteria interna che subentra in caso di blackout elettrico così da evitare lo spegnimento dell'HUB.

Sensore di movimento. Il sensore rileva il movimento di persone, animali o altri oggetti che sono nelle sue vicinanze e tiene sotto controllo i movimenti all'interno della tua casa.

Presenza intelligente. La presa di corrente intelligente è piccola, leggera e ti consente di programmare e gestire a distanza, attraverso l'app, l'accensione e lo spegnimento di apparecchiature elettriche a cui è collegata.

Sensore Porta/Finestra. Un sensore piccolo, leggero e facile da installare che consente di monitorare a distanza, attraverso l'APP, l'apertura e la chiusura di porte o finestre.

Telecamera Wi-fi, motorizzata e dotata di visione notturna. Ti consente di monitorare la tua casa live e registrare video in diretta o in automatico a seguito di allarmi.

L'Hub è fornito da Live Protection in comodato d'uso. Gli altri dispositivi inclusi nel kit diventano di tua proprietà con l'acquisto del kit.

SERVIZI OFFERTI

Con l'Abbonamento Live Protection hai diritto a:

Call center. I nostri esperti operatori ti guideranno per utilizzare al meglio i servizi Live Protection e ti aiuteranno a monitorare la tua casa. Il servizio di assistenza e supporto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 21.

L'Abbonamento Live Protection prevede una Regola Preimpostata per monitorare la sicurezza della tua casa che potrai attivare e disattivare in funzione delle tue abitudini e necessità. Se la Regola Preimpostata andrà in allarme il nostro call center ti avviserà telefonicamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in modo che tu possa verificare cosa è accaduto e intervenire. Tramite l'apposito modulo potrai fornire fino a 3 ulteriori recapiti telefonici che saranno utilizzati solo ed esclusivamente in caso di allarme, qualora tu non fossi reperibile.

La capacità di monitorare la sicurezza della casa dipende anche dal numero di sensori che comprerai e installerai. Sul sito www.liveprotection.com l'elenco dei sensori disponibili.

Installazione e configurazione. I nostri installatori specializzati si occuperanno di posizionare e configurare i dispositivi inclusi nello Starter Kit Live Protection e di attivare i Servizi, direttamente a casa tua e tutto incluso nel prezzo.

APP Live Protection. Grazie alla nostra semplice app potrai monitorare e gestire tutti i tuoi dispositivi e sensori attraverso un unico strumento semplice e sempre a portata di mano.

L'APP Live Protection è compatibile su dispositivi iOS e Android e scaricabile da Apple Store e Google Play.

Registrazione Video su Cloud. Tutti i video registrati dalle tue telecamere a seguito di allarme su regola Live Protection o altre regole impostate saranno conservati nel Cloud Live Protection per 14 giorni, senza alcun limite sul numero di file registrati. potrai accedere attraverso l'APP ai video su cloud e visualizzarli, scaricarli o eliminarli. Trascorsi 14 giorni dalla creazione i video saranno cancellati. Dalla App è possibile visualizzare l'elenco dei video in cloud con la loro data di scadenza. Trascorsi i 14 giorni o in caso di tua cancellazione non sarà in alcun modo possibile recuperare i video.

OPZIONE SEMPRE ONLINE

Attivando l'opzione Sempre Online ti viene fornita una connessione dati mobile per consentire il funzionamento del sistema anche in caso di indisponibilità della tua linea internet di casa.

L'Opzione Sempre Online garantisce fino a 120 minuti di traffico video al mese e la possibilità di utilizzare le altre funzionalità del servizio Smart Home senza limiti di traffico. Superato il limite di 120 minuti non sarà possibile accedere alle immagini live della telecamera e in caso di allarmi non saranno registrati i video su cloud. Tutti i video già presenti

sul cloud saranno invece sempre accessibili fino alla loro data di scadenza.

COSTI

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati alla sottoscrizione dell'Abbonamento Live Protection Smart Home.

Offerta promozionale valida fino al 31 Gennaio 2019.

Voce di costo	Listino	Offerta Promozionale
Contributo iniziale	299€	249,00€
Contributo mensile base	14,90€	9,90€
Contributo mensile inclusa Opzione Sempre Online	19,90€	14,90 €
Installazione	INCLUSA NEL PREZZO	

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

La fatturazione è mensile anticipata

In caso di mancata conclusione del Contratto per ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio ovvero di recesso ex art 52 del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il contributo iniziale sarà restituito con le stesse modalità usate per il relativo pagamento ovvero a mezzo di bonifico domiciliato.

In caso di riattivazione dell'Abbonamento trascorsi più di 14 giorni dalla avvenuta disattivazione per mancato o incompleto pagamento degli importi dovuti dal Cliente, è previsto un contributo di riattivazione di Euro 10,00.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE KIT

L'installazione e configurazione del kit e l'attivazione del servizio Live Protection sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato.

L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Collegamento dell'Hub al modem del fornitore dell'accesso alla rete internet disponibile nella abitazione, tramite cavo di rete ethernet
- Fornitura di 1 metro di cavo ethernet, fissato esternamente a vista, per collegare l'Hub al router internet del cliente
- Cablatura del cavo
- Posizionamento dei dispositivi inclusi nello Starter Kit, relativa configurazione e associazione all'Hub
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione di cavo oltre alla fornitura inclusa pari a 1 m, lavori in muratura per il passaggio di cavi di rete o elettrici, posizionamento di canaline, uso di strumenti non standard, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori.

L'installazione e configurazione del kit deve essere effettuata esclusivamente dal tecnico incaricato da Live Protection. Live Protection non garantisce la corretta funzionalità dei dispositivi qualora l'installazione venisse eseguita in autonomia dal Cliente e/o da terzi non incaricati di Live Protection.

GARANZIA E MANUTENZIONE

L'Hub è fornito in comodato d'uso, pertanto in caso di malfunzionamenti non risolvibili da remoto Live Protection garantisce la sostituzione dello stesso. Gli altri Apparati inclusi nel kit sono in garanzia per 24 mesi dalla data di consegna, conformemente a quanto previsto dalle normative vigenti a tutela dei consumatori.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

Ai fini del funzionamento del kit e degli Apparati nonché della fornitura dei Servizi, sono necessari:

- ✓ una connessione di accesso ad internet a banda larga fissa attiva con qualità tale almeno da permettere la

- visualizzazione delle immagini della telecamera inclusa nel Kit (minimo 2 Mbps)
- ✓ una fornitura elettrica attiva con potenza impegnata uguale o superiore a 3kW
- ✓ uno smartphone o tablet con sistema operativo iOS o Android compatibile con l'APP Live Protection.

RECESSO

Il costo di disattivazione in caso di recesso prima di 24 mesi dalla data di attivazione è di Euro 100,00.

In caso di recesso l'Hub fornito in comodato d'uso andrà restituito seguendo le istruzioni fornite da Live Protection. In caso di mancata restituzione, Live Protection si riserva la possibilità di richiedere - a titolo di rimborso - un importo di Euro 100,00 per ogni Hub fornito in comodato d'uso al Cliente.

I clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del Codice del Consumo, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del citato Codice dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Live Protection srl Ufficio Amministrativo, Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o all'indirizzo e-mail gestioneclienti@liveprotection.com o accedendo all'area riservata del sito www.liveprotection.com entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente dovrà restituire tutti i dispositivi inclusi nel Kit all'interno della scatola originale.

Saranno addebitate al cliente le sole spese di restituzione del kit pari ad Euro 5,00 ed i costi sostenuti dal Cliente saranno restituiti con le stesse modalità usate per il relativo pagamento ovvero a mezzo di bonifico domiciliato. In caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente Live Protection si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

LIVE PROTECTION RICORDA

L'Abbonamento Live Protection può essere sottoscritto soltanto da Clienti e l'unica modalità di pagamento consentita per il canone mensile è la carta di credito.

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento potrebbe essere effettuata una transazione di prova sulla carta di credito di Euro 0,01 al solo scopo di verificare la relativa validità. Tale importo non sarà riaccredito al cliente.