

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**Regolamento**") e del D. Lgs. 196/ 2003, come successivamente modificato e integrato, con la presente informativa Live Protection S.r.l., con sede legale in Viale Città D'Europa, 681 - Roma - in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche "**Titolare**" o "**Società**") e contattabile al seguente indirizzo email [*], La informa, in qualità di interessato ("**Interessato**" o "**Lei**") intende informarla sulla tipologia di dati personali raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare relativo al servizio "Live Protection" (di seguito anche il "**Servizio**").

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4(1) del Regolamento: tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo, ed in generale i Suoi dati di contatto.

Nel rendere il Servizio, il Titolare potrebbe, altresì, venire a conoscenza di dati personali raccolti mediante i sistemi di videosorveglianza eventualmente da Lei acquistati o e con i dati personali raccolti mediante i sensori installati presso la Sua abitazione.

I dati personali raccolti e trattati mediante i sistemi di videosorveglianza e i sensori installati in prossimità di porte e finestre della Sua abitazione corrispondono a: (i) immagini di persone che si trovino a transitare nel raggio di azione dei sistemi ed (ii) eventi che hanno la capacità di attivare i sensori installati.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per le seguenti finalità:

- a) erogazione del servizio "Live Protection" (es: adesione al servizio; utilizzo del servizio; risoluzione di problematiche connesse all'utilizzo del servizio, ecc.) ("**Finalità Contrattuali**").
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ("**Finalità di Legge**").
- c) ricevere comunicazioni commerciali dalla Società anche mediante modalità sia tradizionali che automatizzate, tramite telefono, sms, fax e e-mail, posta cartacea, web, messaggistica internet e modalità analoghe e svolgere ricerche di mercato e sondaggi ("**Finalità di Marketing**");
- d) nel caso in cui Lei abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati per le Finalità di Marketing, ricevere comunicazioni commerciali dalla Società tramite le modalità indicate nella precedente lettera c) unicamente sulla base di categorie non invasive di appartenenza, quali, la fascia di età, il luogo di residenza, le fasce di frequenza di utilizzo dei sensori relativi al Servizio ("**Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**");
- e) far valere e difendere i propri diritti in caso di contestazioni o procedimenti giudiziari ed extragiudiziali;
- f) eseguire test volti a migliorare il Servizio, nei limiti in cui detti test non possano essere svolti tramite l'utilizzo di dati anonimi;
- g) svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni (le finalità di cui alle lettere da d) alla f) sono congiuntamente definite le "**Finalità di Legittimo Interesse**").

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) è obbligatorio. Nell'ipotesi di mancato conferimento dei dati personali per le suddette finalità, non sarà possibile per Live Protection erogare il Servizio ed adempiere agli obblighi di legge presenti nei Suoi confronti.

Il conferimento dei Suoi dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e Lei potrà revocare il consenso prestato in qualunque momento, contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza che questo pregiudichi la fruizione del Servizio e la liceità del trattamento condotto prima della revoca.

Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing è funzionale al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare adeguatamente contemperato con gli interessi degli Interessati alla luce dei limiti imposti a tale trattamento illustrati alla lettera del presente paragrafo.

Il trattamento dei dati personali per le Finalità di Legittimo Interesse è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del Regolamento Privacy per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, che è equamente bilanciato con l'interesse dell'Interessato, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per svolgere le attività ivi indicate e sussiste una legittima aspettativa dell'Interessato a giudizio del Titolare circa lo svolgimento di tale trattamento. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e Lei può opporsi a detto trattamento con le modalità indicate al paragrafo 7 della presente informativa, ma qualora Lei si opponga a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse, a meno che non sussista un interesse prevalente della Società o l'esigenza di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Live Protection in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi; soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica);
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- società del gruppo a cui appartiene il Titolare;
- enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo, in caso di loro richiesta;
- soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni della Società.

Per l'erogazione del Servizio, la Società si serve di fornitori opportunamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento quali Amazon Web Services Inc., AEM Acotel Engineering and Manufacturing S.p.A e Linkem S.p.A.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei Dati Personali è disponibile su richiesta scrivendo a Live Protection srl ai recapiti sotto indicati.

Trasferimento dei dati extra UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti. In ogni caso si applicheranno i seguenti termini di conservazione:

- a. per le Finalità Contrattuali, di Legge e di Legittimo Interesse, i dati personali vengono conservati per la durata del contratto con il cliente e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria in ragione di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- b. per le Finalità di Marketing e per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, i dati personali vengono conservati per la durata del contratto con il cliente e per i successivi 24 mesi.



I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Fermo restando la possibilità dell'Interessato di non conferire i propri dati personali, l'interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente

(a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed essere informato circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;

(b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali eventualmente trattati in violazione della legge applicabile, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;

(c) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

(d) chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati nel caso in cui (i) l'interessato contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento sia illecito e l'Interessato si opponga alla cancellazione dei propri dati e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, par. 1, del Regolamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti della Società per continuare il trattamento;

(e) opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse, a meno che non sussista un interesse prevalente della Società o l'esigenza della stessa di far valere o difendere un diritto; e

(f) ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati per l'esercizio del suo diritto alla portabilità; e (g) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ove ne sussistano i presupposti.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare **via posta cartacea** a Live Protection S.r.l. – Servizio Clienti Via del Tratturello Tarantino 6 - 74123 Taranto o **via email** all'indirizzo: privacy@liveprotection.com .

Modifiche

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La Società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative in ambito privacy. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrete visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata al link <https://www.liveprotection.com/termini.html>.