

## CONDIZIONI DI VENDITA

Acquistando su questo sito, il cliente accetta le presenti condizioni di vendita.

Il cliente può acquistare sul presente sito solo inserendo un indirizzo di fatturazione e consegna italiano.

### **Contratto**

Al ricevimento dell'ordine, Live Protection invierà al cliente un'email con il dettaglio dei prodotti e dei servizi ordinati e le condizioni generali di contratto in caso di acquisto di servizi. Il contratto si intende concluso immediatamente, o al momento dell'attivazione dei servizi qualora siano inclusi nell'ordine.

### **Prezzo e pagamento**

I prezzi si intendono IVA inclusa a meno che non sia diversamente indicato. Il pagamento verrà addebitato al ricevimento dell'ordine.

L'ordine andrà pagato con una carta di credito. Nel caso non fossimo in grado di addebitare il costo dell'acquisto sulla carta di credito fornita, l'ordine verrà cancellato e potrà essere reinserito in qualsiasi momento.

Sconti e promozioni potrebbero essere soggetti a ulteriori condizioni, e in ogni caso non potranno essere trasferiti e saranno validi solo per il prodotto o il servizio specificato.

### **Consegna**

L'ordine verrà spedito tramite corriere. Gli ordini saranno processati e spediti entro 2 giorni lavorativi.

### **Diritto di ripensamento e cancellazione dell'ordine**

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, dal momento della conclusione del contratto e fino a 14 giorni dalla data di consegna dei beni o di attivazione del servizio se incluso nell'ordine. In caso di recesso dal contratto saranno rimborsati gli eventuali pagamenti effettuati a nostro favore entro 14 giorni dalla data di comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto in fase di acquisto, salvo diverso accordo tra le parti.

Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente dovrà contattare il supporto dedicato.

In caso di restituzione del prodotto per motivi diversi dal ripensamento, il costo del reso sarà a carico del cliente a meno che:

- 1. Non sia diversamente indicato
- 2. Il prodotto sia stato spedito per errore
- 3. Il prodotto sia danneggiato o affetto da un vizio di conformità al momento della consegna

Il prodotto dovrà essere restituito integro e nell'originale stato di conservazione e impacchettato con cura prima della restituzione.

Live Protection rimborserà al cliente il prezzo di acquisto per il prodotto o servizio che è stato restituito o cancellato, incluse le spese di spedizione appena possibile, in ogni caso entro 30 giorni dalla richiesta.

Il cliente dovrà restituire anche eventuali prodotti ricevuti a titolo promozionale insieme all'ordine cancellato.